BICICLETA ELÉCTRICA
Manual de instrciones

HONEYWHALE



F6

Antes de usar, asegúrate de leer detenidamente el manual y comprender el rendimiento de la bicicleta eléctrica.

¡Precauciones!

Lea siempre el manual del producto y siga las instrucciones antes de intentar utilizar su vehículo por primera vez. Si no comprende las instrucciones del producto durante la instalación o necesita servicio adicional, comuníquese con el distribuidor correspondiente.

Al conducir un bicicleta eléctrica, debes cumplir con las leyes y normativas locales. El uso seguro del producto depende del estricto cumplimiento de las advertencias, precauciones e instrucciones de funcionamiento de este manual. El uso violento está prohibido, y los daños y riesgos causados por el uso violento son por cuenta y riesgo del usuario. No somos responsables de lesiones o daños causados por el incumplimiento de las advertencias, precauciones e instrucciones de funcionamiento, o de lesiones causadas por un manejo personal inadecuado. Los usuarios deben viajar bajo su propio riesgo y responsabilidad.

Como cualquier componente mecánico, los vehículos están sujetos a importantes tensiones y desgastes. Los diferentes materiales y componentes responden de manera diferente al desgaste o la fatiga. Si un componente excede su vida útil esperada, puede romperse repentinamente y causar lesiones al usuario. Las grietas, arañazos y decoloraciones en zonas sometidas a grandes esfuerzos indican que un componente ha superado su vida útil y debe ser sustituido.

Índice

1. Contenido de la caja - 1
2. Introducción del producto - 2
3. Instrucciones del panel de control - 3-4
4. Descripción de la pantalla - 5
5. Descripción del modo de velocidad - 6
6. Tutorial de montaje - 7
7. Instrucciones de carga - 8
8. Inspecciones y precauciones previas a la conducción - - - - - - - - - - - - - - - 9-10
9. Instrucciones de conducción - 11
10. Advertencias y precauciones de seguridad - - - - - - - - - - - - - - - - - - - 12
11. Limpieza y mantenimiento - 13-15
12. Tabla de parámetros - 16
13. Hoja de solución de problemas - 17-18
14. Preguntas y respuestas - 19
15. Contacte con nosotros - 20
16. Garantía HONEYWHALE - 21-22

Contenido de la caja

Cuando abras el paquete, compruebe que los componentes que se muestran a continuación están completos. Si falta algún componente, ponte en contacto con tu vendedor/ distribuidor para obtener los componentes que faltan.

Después de confirmar que todos los componentes están presentes y en buenas condiciones, estás listo para montar tu nuevo bicicleta eléctrica.

Por favor, guarda la caja y los materiales de embalaje para futuros envíos en garantía.

Apaga siempre el bicicleta eléctrica y desenchufa el cargador antes de montar el producto o limpiarlo.

La imagen del producto en el manual de instrucciones es sólo para referencia, por favor refiérase al producto real que usted compró.



Accesorios



Manual



Cargador



Piezas de neumáticos



Salpicadera



Multi-herramienta



Pedales de bicicleta

Introducción del producto



Instrucciones del panel de control

03



Nombre del botón/parte	Función	Como operar
Manillar del acelerador	Controla la velocidad del patinete	Gire el manillar para ajustar la fuerza y alcanzar diferentes velocidades.
Botón de cambio de marcha - Botón de cambio descendente	Disminuye la marcha, engranaje más pequeño	Durante el proceso de conducción, mueva la palanca hacia arriba para cambiar a una marcha más baja.
Botón de cambio de marcha - Botón de cambio ascendente	Aumenta la marcha, engranaje más grande	Durante el proceso de conducción, presione este botón para aumentar la marcha.
Soporte para teléfono movil	Fija el teléfono móvil	Gire el mando del lado derecho, coloque el telÃéfono móvil en el soporte y, a continuación, apriete el mando para fijarlo.
Puerto de carga USB	Carga tu teléfono móvil	Ten en cuenta que debes utilizar un cable de datos con interfaz USB.

Instrucciones del panel de control

Botón de cambio de modo de velocidad

Boton de encendido /apagado

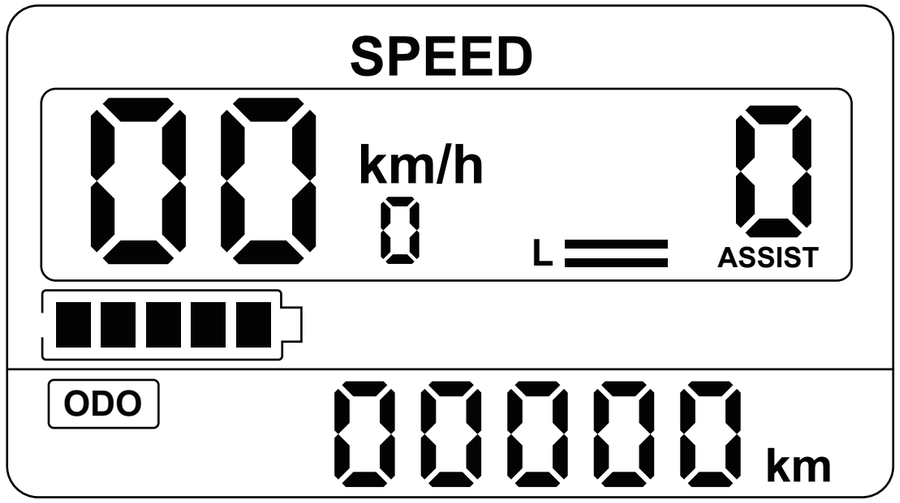
Botón de los faros

Botón de claxon



Nombre del botón/parte	Función	Como operar
Botón de cambio de modo de velocidad	Alterna entre 4 modos de velocidad (modos 0, 1, 2, 3)	Pulse una vez el botón "+" para aumentar el modo de velocidad. Pulse una vez el botón "-" para reducir el modo de velocidad.
Boton de encendido /apagado	Encendido/apagado	Mantenga presionado el botón durante más de 2 segundos y el bicicleta eléctrica se encenderá. Apagar es la misma operación.
Botón de encendido/ apagado de la pantalla	Enciende y apaga la pantalla	Mantén pulsado el botón para encender o apagar la pantalla.
Botón de los faros	Encender/apagar los faros	Presione el botón una vez para encender los faros y presiónelo nuevamente para apagarlos.
Botón del claxon	Hacer sonar para avisar a los vehículos o peatones que se aparten	Al presionar brevemente o mantener presionado el botón, se emite un sonido de claxon corto o largo.

Descripción de la pantalla



Íconos del Display	Nombre de ícono	Significado
00 km/h 0	**Icono de velocidad**	①Indica la velocidad actual en tiempo real del bicicleta eléctrica. ②Cuando ocurre una falla, el código de falla también se mostrará en esta área, como E 07. En este momento, deje de usar el bicicleta eléctrica y solucione el problema de acuerdo con la tabla de códigos de falla.
0 ASSIST	**Icono de modo de velocidad**	El icono correspondiente indica el modo de velocidad actual del bicicleta eléctrica. Hay un total de 6 modos 0,1,2,3,4,5. Pulse una vez el botón "+" para aumentar el modo de velocidad. Pulse una vez el botón "-" para reducir el modo de velocidad.
	Icono de bateria	Indica la energía restante actual de la batería. Hay 5 barras en total y cada barra representa aproximadamente el 20% de la batería. Tenga en cuenta que para ralentizar el envejecimiento de la batería, debe cargarla rápidamente cuando solo quede una barra de energía. No espere a que la batería se agote por completo antes de cargarla.
ODO 00000 km	**Icono de kilometraje**	Indica el kilometraje total del bicicleta eléctrica.

Descripción del modo de velocidad

Nombre del modo	límite de velocidad en este modo	Cómo activar cada modo
Modo de conducción normal	Depende de la frecuencia de pedaleo y de la posición del cambio de marchas	Conduzca como en una bicicleta normal sin arrancar la bicicleta eléctrica, utilizando únicamente los pies para pedalear la bicicleta. Utilice la paleta del desviador para ajustar las marchas del desviador, con un total de 7 posiciones. Cuanto menor es la marcha, más grande es el engranaje y es adecuado para subir pendientes. Cuanto mayor es la marcha, más pequeño es el engranaje y es adecuado para superficies planas.
Modo de conducción con asistencia eléctrica (modo 0)	Depende de la frecuencia del pedaleo	Mantenga pulsado el botón de encendido/apagado durante 2 segundos y utilice el botón de cambio de modo de velocidad "-" para ajustar el modo al modo 0. No gire el acelerador, sólo tiene que pisar el pedal y el motor se pondrá en marcha automáticamente para proporcionar un impulso.
Modo de conducción completamente eléctrico (modos 1-5)	Modo 1: 19km/h Modo 2: 30km/h Modo 3: 37km/h Modo 4: 42km/h Modo 5: 48km/h	Mantenga pulsado el botón de encendido/apagado durante 2 segundos y utilice el botón de cambio de modo de velocidad "+" para ajustar el modo de velocidad que desee. A continuación, gira el acelerador para avanzar.

Tutorial de montaje

No conecte el interruptor de alimentación de la bicicleta eléctrica antes de la instalación.

El proceso de instalación de la F6 puede dividirse brevemente en los siguientes puntos.

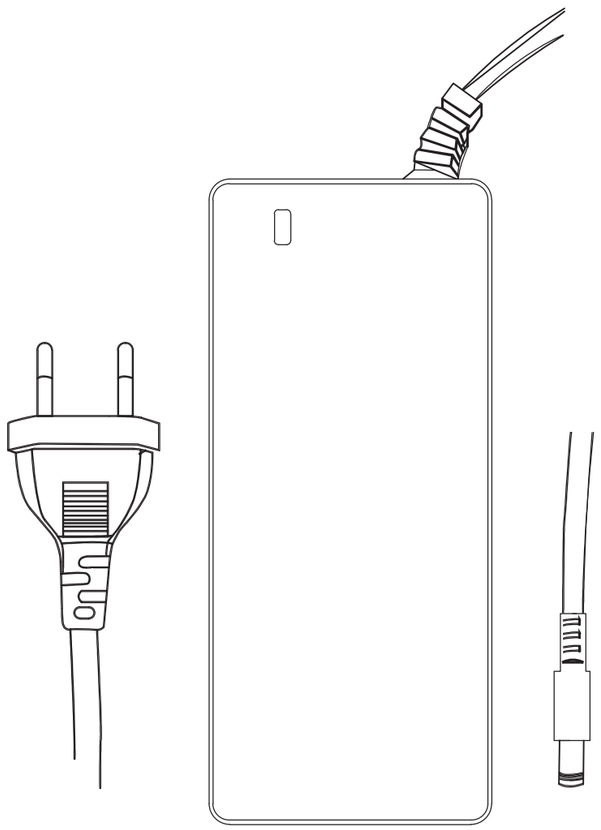
1. Fijar la potencia
2. Instalar el manillar
3. Instalar fascia delantera
4. Instalar la rueda delantera
5. Instalar reposapiés
6. Instalar asiento

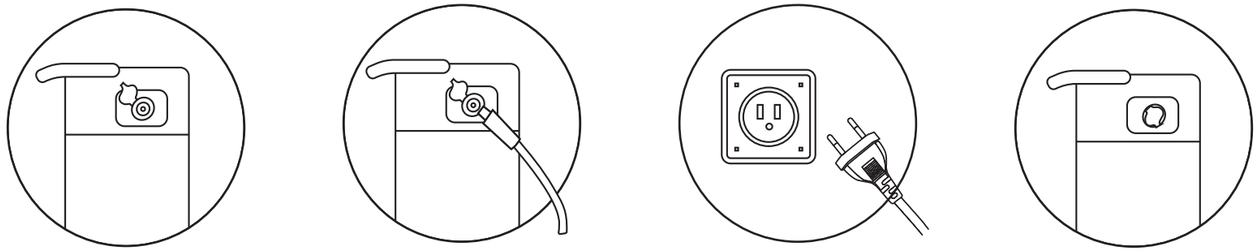
Escanea el código QR para ver un vídeo sobre cómo instalar y plegar tu bicicleta eléctrica.

Video tutorial de instalación

Vídeo tutorial de plegado

Instrucciones de carga





1. Asegúrate de que la bicicleta eléctrica está apagado para evitar tocar accidentalmente la manillar del acelerador.

2. Abra la tapa protectora de carga de goma e inserte primero el cargador en el puerto de carga de la batería.

3. Inserta el enchufe del cargador en la toma de corriente.

4. Cuando la luz indicadora del cargador esté roja, significa que se está cargando, y cuando la luz indicadora del cargador se ponga verde, significa que la batería está completamente cargada.

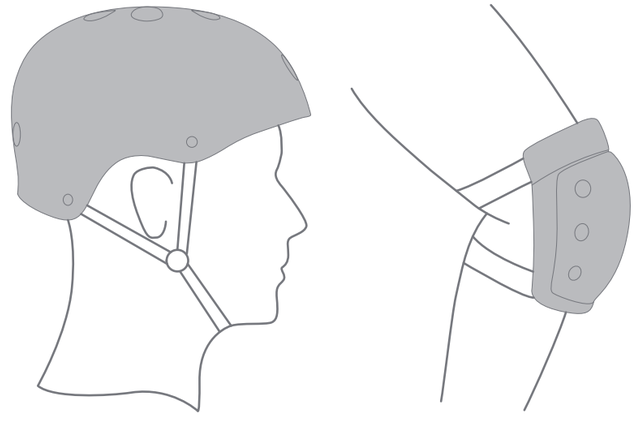
5. Una vez finalizada la carga, por favor, conecta el tapón de goma en el puerto de carga para evitar que entre polvo y agua.

⚠ Si el bicicleta eléctrica está casi sin energía, cárguelo a tiempo. Si el bicicleta eléctrica no se utiliza durante un período prolongado, cárguelo una vez al mes. El usuario es el único responsable de la falla de protección de la batería causada por una pérdida de energía a largo plazo y una descarga excesiva.

Cada bicicleta eléctrica está equipado con una batería de litio exclusiva y un cargador exclusivo. No utilice cargadores de otras marcas para cargar. Otros tipos de productos no son adecuados para su uso con nuestros cargadores. Si la batería o el cargador resultan dañados como resultado, el usuario es responsable.

Inspecciones y precauciones previas a la conducción

Para garantizar la seguridad, asegúrese de usar equipo de protección (casco, coderas, rodilleras, guantes, etc.) cuando conduzca.



Compruebe si las piezas están instaladas de forma segura. Si los tornillos y tuercas están flojos o faltan, deben apretarse a tiempo o instalarse con tornillos o tuercas nuevos.

Compruebe si la carrocería del bicicleta eléctrica está intacta. Si el marco está agrietado o las piezas están dañadas, la reparación o el reemplazo de piezas deben realizarse a tiempo para evitar que los pequeños problemas se acumulen y se conviertan en fallas mayores.

Compruebe si el rendimiento de frenado es sensible. Si la distancia de frenado es larga, debe ajustarse rápidamente el apriete de los frenos de las ruedas traseras.

Compruebe que las piezas plegadas estén bloqueadas y estables

Compruebe si la carga de la batería es suficiente. Calcule la distancia que necesita recorrer con anticipación para evitar que la batería se agote repentinamente en la carretera.

Compruebe si los neumáticos están en buenas condiciones. Si el desgaste es grave, deberá sustituirse a tiempo. Si aparecen grietas o agujeros provocados por clavos, vaya a un taller de reparación para reparar o reemplazar los neumáticos lo antes posible.

Inspecciones y precauciones previas a la conducción

Compruebe y mantenga la presión adecuada de los neumáticos para mejorar el manejo y la comodidad de viaje.

Compruebe si el acelerador del manillar del bicicleta eléctrica está seguro y funciona con sensibilidad. Si hay algún signo de holgura, apriételo.

Compruebe que los faros y las luces traseras funcionen correctamente.

Compruebe que los botones del manillar funcionen correctamente.

Si eres principiante, necesitarás un asistente experimentado que te enseñe. El asistente debe poder operar el bicicleta eléctrica y comprender todas las precauciones y métodos de conducción de este manual. Debes buscar un lugar relativamente abierto para practicar la conducción, de al menos 4 metros * 20 metros.

Familiarízate con tu entorno. Asegúrese de que no haya interferencias de automóviles, peatones, mascotas, bicicletas u otras obstrucciones.

Instrucciones de conducción

Instrucciones de conducción para 3 modos

Modo de conducción normal

No es necesario arrancar el motor, basta con pedalear y conducir como una bicicleta normal. Al montar, puede ajustar la posición de las marchas a través de las paletas de transmisión para cambiar de marcha según las diferentes condiciones de la carretera, y hay 7 marchas en total. Cuanto menor es la marcha, mayor es el engranaje, que es adecuado para subir. Cuanto más grandes, más pequeñas son las marchas, adecuadas para carreteras llanas.

Modo de conducción asistido

1. Introduzca la batería en el compartimento y gire la llave para fijarla.
2. Mantenga pulsado el botón de encendido/apagado de la pantalla para arrancar la bicicleta eléctrica.
3. Pulse el botón de ajuste de marcha "-" para poner el modo de velocidad en modo 0.
4. Comience a pedalear con ambos pies como lo haría en una bicicleta normal, sin pisar el acelerador. En este momento el motor se pondrá en marcha y proporcionará potencia.

Modo de conducción eléctrico puro

1. Introduzca la batería en el compartimento y gire la llave para fijarla.
2. Mantenga pulsado el botón de encendido/apagado de la pantalla para arrancar la bicicleta eléctrica.
3. Pulse el botón de ajuste de marchas "+" para seleccionar el modo de velocidad que desee, modo 1-5.
4. Ponga los pies en los pedales sin pedalear. Basta con girar el acelerador para que el motor se ponga en marcha y proporcione potencia.

HONEYWHALE

Tutorial de arranque de la bicicleta eléctrica F6

Advertencias y precauciones de seguridad

1. Seguir las normas de tráfico : incluyendo señales de tráfico, semáforos, pasos de peatones, etc, para asegurar la seguridad propia y de los demás.

2. Usar casco : el casco es un equipo de seguridad para proteger la cabeza. Si no se usa el casco, puede causar lesiones graves en la cabeza.

3. Revisar el vehiculo : antes de subirse en la bicicleta eléctrica, se debe revisar la batería, frenos, neumáticos, etc. para asegurar un funcionamiento normal del vehículo.

4. Mantenerse alejado de los vehículos motorizados : la bicicleta eléctrica es un vehículo no motorizado y se debe mantener alejado de los vehículos motorizados tanto como sea posible para evitar entrar en su.

5. Mantener la velocidad adecuada : la velocidad de la bicicleta eléctrica debe cumplir con las regulaciones y no se debe conducir a alta velocidad para garantizar la seguridad.

6. Mantenerse alejado de peligros : durante el viaje, debe mantenerse alejado de fuentes de peligro como vehículos grandes, camiones, etc, para evitar accidentes.

7. Evitar conducir bajo los efectos del alcohol : conducir bajo los efectos del alcohol puede causar accidentes de tráfico, por lo que se debe evitar.

8. Mantener la conciencia de seguridad : durante el viaje, se debe mantener una alta vigilancia y prestar atención al entorno para garantizar la seguridad propia y de los demás.

Limpieza y mantenimiento

Para prolongar la vida útil de su bicicleta eléctrica, límpielo y déle mantenimiento con regularidad.

Limpieza

Limpiar periódicamente su bicicleta eléctrica es un paso importante para mantener el vehículo en buen estado y reducir fallos mecánicos.

Siga los pasos a continuación para limpiar:

①- Apague la bicicleta eléctrica, desenchufe el cable de conexión de la batería y retire la batería.

②- Utilice una esponja o un paño suave ligeramente humedecido con agua limpia y limpie suavemente las manchas y el polvo de la superficie del bicicleta eléctrica, los pedales y los neumáticos. Si la mancha no se puede quitar, agregue un poco de pasta de dientes y cepille suavemente con un cepillo dental, luego limpie con un paño húmedo. Tenga cuidado de evitar que entre agua en la batería y los componentes electrónicos del bicicleta eléctrica.

③- Después de la limpieza, utilice un paño seco o una toalla de papel para limpiar el agua restante. Prevenir la oxidación.

④- Coloque el bicicleta eléctrica en un lugar fresco y ventilado al aire libre para que se seque. Evite la luz solar directa.

Notas

1. Durante el proceso de limpieza, asegúrese de apagar el bicicleta eléctrica, desconectar el cable de carga y cerrar el puerto de carga. Porque las fugas de agua pueden provocar descargas eléctricas u otros problemas graves.
2. No utilice alcohol, gasolina, parafina u otros disolventes químicos corrosivos y volátiles para limpiar el bicicleta eléctrica para evitar daños directos.
3. No utilices una pistola de agua a alta presión para lavar el bicicleta eléctrica.
4. Limpie con un paño húmedo y que no le caiga demasiada agua para evitar que el agua penetre en la batería y las partes electrónicas del bicicleta eléctrica.
5. Si necesita una limpieza profunda, puede acudir a un punto de mantenimiento profesional y que profesionales lo limpien y mantengan.

Limpieza y mantenimiento

Mantenimiento

El mantenimiento de su bicicleta eléctrica es un paso importante para garantizar la seguridad y prolongar la vida útil de su patinete.

1. Limpie las manchas de barro alrededor de los neumáticos a tiempo, preste atención a los cojinetes de las ruedas y lubríquelos a tiempo para evitar el desgaste y acortar la vida útil del automóvil y evitar accidentes de seguridad durante la conducción.
2. Utilice el adaptador de corriente original y no reemplace el cargador casualmente. Cada fabricante de bicicleta eléctrica generalmente tiene necesidades individuales de cargadores. No cambie los cargadores a voluntad si no conoce el modelo de cargador. Evite el uso de cargadores de baja calidad o métodos de carga inadecuados para evitar daños a la batería y otros componentes. Si el uso requiere un kilometraje relativamente largo, intente equipar varios cargadores para cargarlos fuera del sitio. Puede encontrar el distribuidor que le vende el producto o ir al sitio web oficial de la marca para comprarlo.
3. La descarga excesiva o la sobrecarga afectarán la duración de la batería. Por lo tanto, trate de no dejar que la batería se agote por completo ni cargarla durante mucho tiempo, ya que esto puede hacer que la capacidad de la batería disminuya y acelere su envejecimiento. Se recomienda cargar a tiempo cuando el nivel de la batería esté por debajo del 20% para prolongar la vida útil de la batería.
4. Al cargar, debe elegir un lugar bien ventilado, seco y fresco, y evitar cargar en ambientes con altas temperaturas, humedad o riesgos de seguridad.
5. No utilice el bicicleta eléctrica mientras se carga para evitar riesgos de seguridad.
6. Si no se utiliza durante mucho tiempo, cargue el bicicleta eléctrica una vez al mes para proteger la batería.
7. Utilice baterías originales. El uso de baterías de otros modelos o marcas puede causar problemas de seguridad.

Limpieza y mantenimiento

8. Cuando no esté en uso, mantenga el bicicleta eléctrica en un lugar fresco, seco y cerrado.
9. En ambientes de alta temperatura, evite la exposición prolongada al sol y la sobrecarga para frenar el envejecimiento de la batería.
10. En ambientes de baja temperatura, intente estacionar el vehículo eléctrico en interiores o en un lugar cálido para aumentar la temperatura de funcionamiento de la batería.
11. Las baterías de bicicleta eléctrica deben evitar fuertes presiones e impactos para evitar dañar la carcasa de la batería y la estructura interna. Al utilizar y almacenar bicicleta eléctrica, se debe tener cuidado de proteger la batería de daños externos.
12. No desmonte la batería usted mismo para evitar daños a la batería, lesiones personales o la muerte causadas por un cortocircuito.
13. Con el aumento de las cargas y descargas, y también la influencia de los malos hábitos de carga, la batería presentará diferentes grados de envejecimiento. Las baterías son consumibles y pueden sustituirse por otras nuevas según sea necesario cuando la autonomía se vea seriamente afectada.
14. La eliminación inadecuada de las baterías usadas puede causar graves daños al medio ambiente.
Para proteger el medio ambiente, cumpla con las regulaciones locales y deseche las baterías usadas correctamente.
15. Durante el uso prolongado, los circuitos pueden envejecer y caerse, provocando algunos fallos de funcionamiento. En caso de avería, puede ponerse en contacto con su distribuidor para obtener ayuda.

Tabla de parámetros

	Nombre del parámetro	Parámetro
Dimensiones	Tamaño plegado	95*58*75cm
	Tamaño ampliado	179*72*113cm
Peso	Peso neto	28.4kg
Parámetros principales	Velocidad máxima con carga completa	<48km/h
	Autonomía con carga completa	<35km
	Pendiente máxima	15°
	Capacidad de carga máxima	150kg
	Terreno	Pavimento asfáltico/plano
	Temperatura de funcionamiento	-10-40℃
	Grado IP	IPX4
	Sistema de frenado	Frenos de disco delanteros y traseros
Maquinaria eléctrica	Potencia máxima	1080W
	Potencia nominal	500W
	Tensión máxima de trabajo	54.6V
	Tensión nominal	48V
Batería	Tipo de Batería	Batería de ión de litio
	Capacidad de Batería	10AH
Parámetros del cargador	Tensión de entrada	110-240V
	Tensión de salida	54.6V
	Tiempo de carga	<8H
Neumáticos	Tipo de neumático	Neumáticos (con cámara de aire)
	Tamaño del neumático	20 inch
	Presión del neumático	20 Psi

Hoja de solución de problemas

Nombre de la falla	Causa de la falla	Reparación
E00	Estado normal	
E06	Batería con baja	En condiciones normales, cargar la batería debería resolver el problema.
E07	Falla del motor	1. Verifica si los tres cables de fase (amarillo, verde, azul) que conectan el motor al controlador están sueltos. Si están sueltos, asegurarlos en sus respectivos enchufes. Luego, comprueba si el problema se ha solucionado. 2. Examina si los cables del sensor Hall del motor tienen un buen contacto. Si el contacto es deficiente, asegurarlos en sus respectivos enchufes. Luego, verifica si el problema se ha solucionado. 3. Si ambas conexiones son normales, utiliza un multímetro para medir si los valores de las tres líneas del sensor Hall del motor son consistentes. Si hay una diferencia de más de 20, reemplaza el motor.
E08	Falla de acelerador	1. Verifica si el conector entre el acelerador y el controlador tiene un buen contacto. Si hay un mal contacto, asegura el enchufe correspondiente. Luego, verifica si el problema se ha solucionado. 2. Si el conector tiene un buen contacto, entonces es necesario reemplazar el acelerador.
E09	Falla del controlador	Reemplace el controlador.

Hoja de solución de problemas

Nombre de la falla	Causa de la falla	Reparación
E10	Falla de recepción de comunicación	1. Verifica si hay algún cable roto en el display. 2. Revisa la conexión entre el controlador y el display para asegurarte de que esté en buen estado. 3. Desconecta el sensor de asistencia y verifica si emite algún sonido. La ausencia de sonido indica un cortocircuito en el sensor y requiere el reemplazo del mismo. 4. Desconecta el acelerador y verifica si emite algún sonido. La ausencia de sonido indica un cortocircuito del acelerador y requiere el reemplazo de la misma. 5. Desconecta los cables del sensor Hall del motor y verifica si emite algún sonido. La ausencia de sonido indica un cortocircuito en el sensor Hall del motor y requiere el reemplazo del motor. 6. Si ninguna de las acciones anteriores resuelve el problema, utiliza el método de sustitución para identificar la falla. Cambia el controlador o el display para determinar cuál es el problema.
E11	Falla de transmisión de comunicación	1. Verifica si los conectores entre el display y el controlador tienen un buen contacto. 2. Si puedes descartar que el problema sea con los enchufes de los cables, es probable que la falla esté en el controlador. 3. Si cambiar el controlador no resuelve el problema, entonces es necesario reemplazar el display. 4. Utiliza un multímetro para medir si hay cambios en la línea amarilla del display después de encenderlo. Si hay una variación de voltaje, significa que el display está en buen estado y solo necesitas cambiar el controlador. Si no hay cambios en el voltaje al encenderlo, entonces es necesario reemplazar el display.

Preguntas y respuestas

1. La pantalla no se enciende tras el encendido.

① Por favor, alinee la batería con la base del compartimento de la batería, vuelva a insertar la batería y fíjela.

② Mantenga pulsado el botón de encendido/apagado durante 2 segundos.

2. No se puede utilizar el modo auxiliar.

①Compruebe si el modo de velocidad en la pantalla está ajustado en "Modo 0".

②No pise el acelerador, por favor, pedalee directamente con los pies y conduzca como una bicicleta normal, el motor iniciará automáticamente el modo auxiliar.

3. Durante el uso real , la velocidad y la autonomía pueden desviarse de los valores de la tabla de parámetros.

La velocidad y la autonomía se ven afectadas por muchos factores, como la potencia de la batería, las condiciones de la carretera, el peso del usuario, la temperatura ambiente, la resistencia del aire, la presión de los neumáticos, etc. Los valores de velocidad y autonomía de la tabla de parámetros se miden en interiores con una carga de 60 kg, una temperatura ambiente adecuada y una superficie de carretera plana. Por lo tanto, en la conducción real, la velocidad y la autonomía pueden tener ciertos errores en los valores de la tabla de parámetros, lo cual es normal. Por ejemplo, cuando aumenta la capacidad de carga o las condiciones de la carretera son inclinadas, la velocidad y el alcance se reducirán. Cuando la energía de la batería es baja, se producirá protección contra subtensión, el voltaje no puede alcanzar el voltaje de funcionamiento normal y la velocidad máxima también se reducirá. La autonomía se reduce cuando se utiliza tanto a temperaturas más frías como más cálidas. Estos son fenómenos normales. A medida que aumenta el número de cargas y descargas, así como los efectos de unos malos hábitos de carga, la batería se deteriorará en mayor o menor medida y la autonomía disminuirá.

Contacte con nosotros



Gracias por confiar en nosotros y comprar nuestros productos.

HONEYWHALE se compromete a ofrecer innovación, calidad y servicio, al mismo tiempo que se esfuerza por brindar a los consumidores una excelente atención, antes y después de su compra. Si encuentra algún problema durante el uso de su producto no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de la plataforma de ventas. Nos comprometemos a responder a su mensaje de inmediato y brindarle ayuda.

Si desea adquirir repuestos originales, también puede comunicarse con nosotros.

SIGUENOS
en nuestras redes sociales

@HONEYWHALE.MX
WWW.HONEYWHALE.COM.MX

Sea el primero en conocer las promociones y descuentos

GARANTÍA HONEYWHALE

En HONEYWHALE® garantizamos nuestros productos: Scooter, Bicicletas Eléctricas, Motobicis y Motos eléctricas **CONTRA DE FECTOS DE FABRICACIÓN** en los componentes electromecánicos y mano de obra, esto por un periodo de **90 días** noventa días a partir de la fecha de entrega al consumidor.

¿Qué cubre esta garantía?

Durante el periodo de noventa días, HONEYWHALE®, dentro de los parámetros legales, se asegura de la reparación de piezas y componentes electromecánicos del producto como: el motor, la controladora, la estructura del equipo, donde se incluye la mano de obra y gastos de transportación que se deriven sin costo adicional para el cliente, siempre y cuando el equipo presente un defecto de fábrica.
“Un defecto de fábrica es un problema o imperfección que afecta la calidad, el rendimiento o la seguridad del producto en los componentes electromecánicos que se dan como resultado de algún percance ocurrido al momento de la fabricación.”

¿Qué NO tienecobertura?

Ésta garantía no cubre desgaste normal en piezas y consumibles como: llantas, cámaras de aire, balatas, accesorios y componentes plásticos.

Situaciones donde se demuestran que el equipo no fue instalado de acuerdo con el instructivo que se incluye.

Situaciones donde se demuestra que el equipo ha sido operado de forma incorrecta, así como los daños causados por desastres naturales, daños accidentales, daños por exposición a elementos naturales.

Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por HONEYWHALE® o sus diferentes comercializadoras autorizadas por la misma marca.

Se anula la cobertura de la garantía si es que el equipo presenta rastros de humedad o se presenta agua en el cuerpo interno del producto.

Los costos asociados con la reparación o el reemplazo por componentes que no están cubiertos por la garantía serán debidamente notificados y son responsabilidad del propietario

¿Cuáles son las condiciones de la garantía?

Una vez recibido el producto, el cliente cuenta con 72 HRS para verificar y realizar reclamos sobre accesorios faltantes, imperfectos visibles, en este periodo de tiempo la empresa se hace responsable para solucionar el incidente.

La empresa no se hace responsable sobre accesorios faltantes, imperfectos visibles, o condiciones de entrega de la paquetería presentadas posteriores a las 72hrs de la entrega y/o que sean derivadas del mal uso del producto.

En casos de daños, como robos, mala manipulación, desastres naturales, accidentes, y cualquier situación ajena y fuera del control de la marca HONEYWHALE®, la compañía no contará con responsabilidad sobre el reemplazo de productos, piezas o reembolso de dicho producto involucrado.

¿Cómo solicitar la garantía?

Es necesario tener lista la siguiente información, misma que te será solicitada al momento de solicitar tu garantía:

Presentar el comprobante de compra emitido por la sucursal o plataforma digital.

Presentar los datos del titular de la compra

Encontrarse dentro del tiempo de garantía establecido para reclamo.

El cliente tiene la responsabilidad de verificar al momento de la entrega de su producto que este cumpla con todo lo informado antes de la compra.

La entrega de accesorios, extras y equipamiento incluido en la compra deberá ser revisado por el cliente al momento de la entrega, deberá notificar al centro de atención a clientes los reclamos sobre accesorios faltantes, imperfectos visibles, fallas presentadas posteriores a las 72HRS de la recepción de su producto.

Además, el cliente tiene derecho a pedir al personal de ventas que le proporcione el método de uso correcto y los asuntos de mantenimiento, solicitar factura en cuyo caso el cliente debe enviar su información fiscal completa.



HONEYWHALE