Manual de instrucciones de la motocicleta eléctrica todoterreno

HONEYWHALE



MT4

¡Precauciones!

Lea siempre el manual del producto y siga las instrucciones antes de intentar utilizar su vehículo por primera vez. Si no comprende las instrucciones del producto durante la instalación o necesita servicio adicional, comuníquese con el distribuidor correspondiente.

Al conducir un motocicleta eléctrica, debes cumplir con las leyes y normativas locales. El uso seguro del producto depende del estricto cumplimiento de las advertencias, precauciones e instrucciones de funcionamiento de este manual. El uso violento está prohibido, y los daños y riesgos causados por el uso violento son por cuenta y riesgo del usuario. No somos responsables de lesiones o daños causados por el incumplimiento de las advertencias, precauciones e instrucciones de funcionamiento, o de lesiones causadas por un manejo personal inadecuado. Los usuarios deben viajar bajo su propio riesgo y responsabilidad.

Como cualquier componente mecánico, los vehículos están sujetos a importantes tensiones y desgastes. Los diferentes materiales y componentes responden de manera diferente al desgaste o la fatiga. Si un componente excede su vida útil esperada, puede romperse repentinamente y causar lesiones al usuario. Las grietas, arañazos y decoloraciones en zonas sometidas a grandes esfuerzos indican que un componente ha superado su vida útil y debe ser sustituido.

Índice

1. Contenido de la caja ---- 1
2. Introducción del producto ---- 2
3. Instrucciones del panel de control ---- 3-4
4. Descripción de la pantalla ---- 5-6
5. Tutorial de montaje ---- 7
6. Instrucciones de carga ---- 8
7. Inspecciones y precauciones previas a la conducción ---- 9-10
8. Instrucciones de conducción ---- 11
9. Advertencias y precauciones de seguridad ---- 12
10. Limpieza y mantenimiento ---- 13-15
11. Tabla de parámetros ---- 16
12. Preguntas y respuestas ---- 17
13. Contacte con nosotros ---- 18
14. Garantía HONEYWHALE ---- 19-20

Contenido de la caja

01



Cuando abras el paquete, comprueba que los componentes mencionados estén completos. Si falta algún componente, ponte en contacto con tu vendedor/distribuidor para obtener los componentes que faltan.

Después de confirmar que todos los componentes están presentes y en buenas condiciones, estás listo para montar tu nuevo motocicleta eléctrico.

Por favor, guarda la caja y los materiales de embalaje para futuros envíos en garantía.

Apaga siempre el motocicleta eléctrico y desenchufa el cargador antes de montar el producto o limpiarlo.

Las imágenes de los productos que aparecen en las instrucciones son meramente orientativas. Por favor, consulte el color del producto real recibido.

Accesorios



Manual



Cargador



Bolsa delantera



Juego de herramientas

Introducción del producto

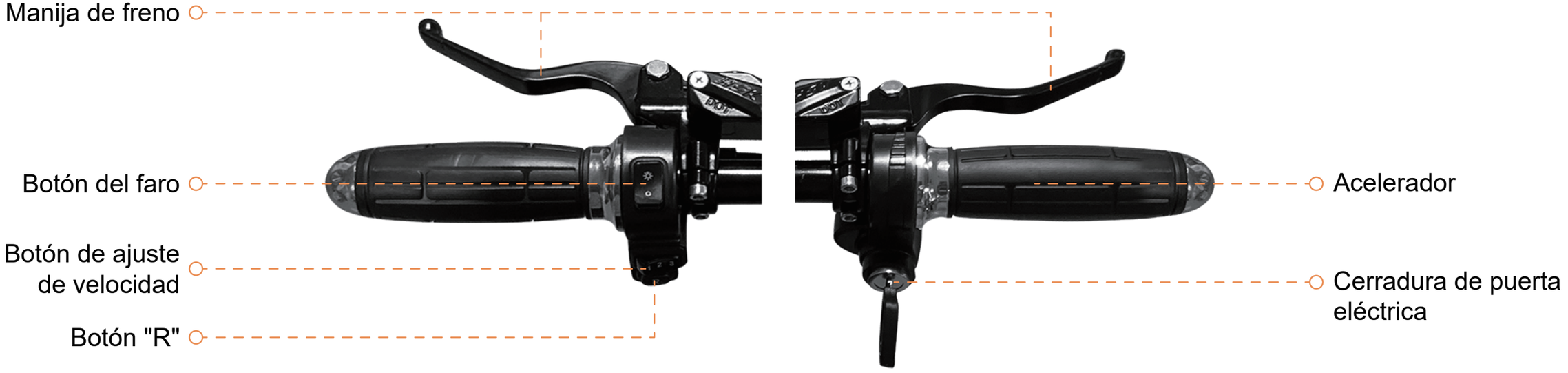
02





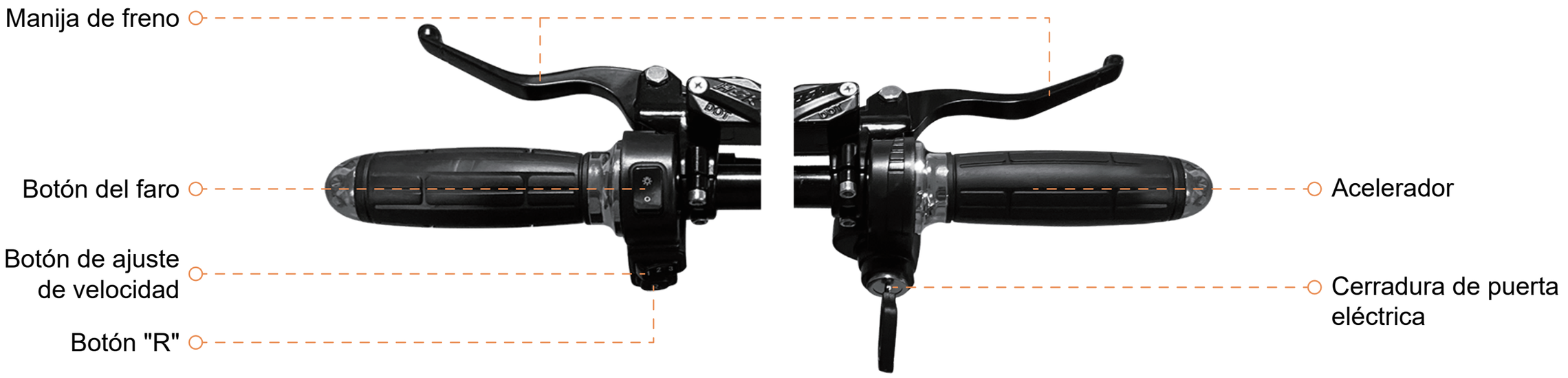
Instrucciones del panel de control

03



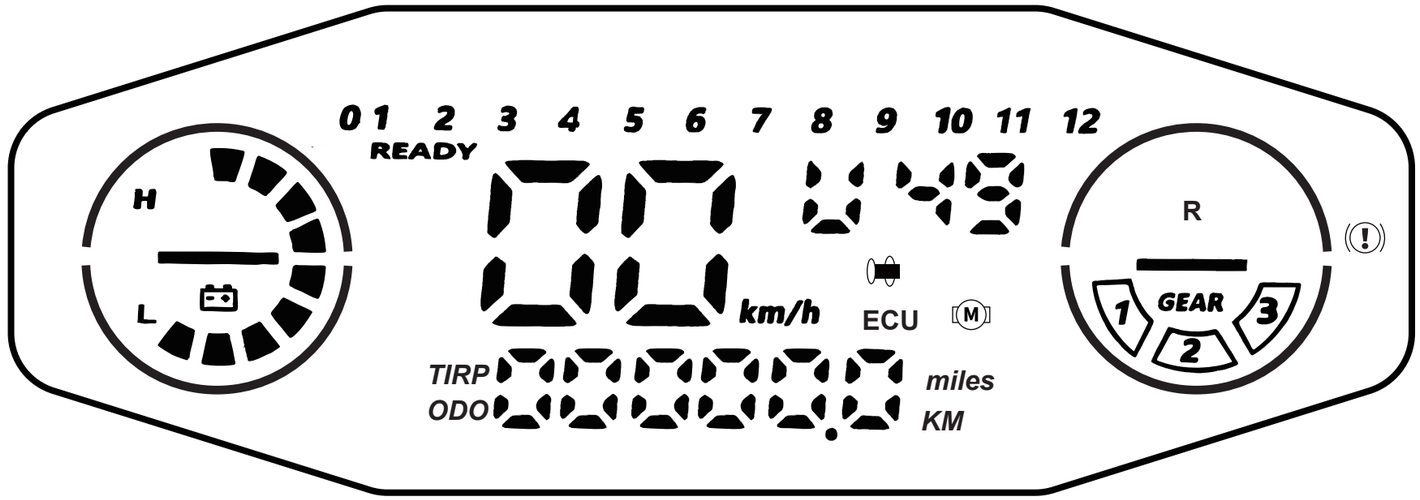
Nombre del botón /parte	Función	Como operar
Manija de freno	Reducir la velocidad o detener la motocicleta eléctrica	Presionar la palanca de freno izquierda controla el freno trasero. Presionar la palanca de freno derecha controla el freno delantero. Normalmente, basta con apretar la palanca de freno izquierda para detenerse suavemente. En caso de emergencia, se deben apretar ambas palancas de freno al mismo tiempo.
Botón del faro	Encender y apagar el faro delantero	Presione hacia adelante para encender el faro delantero y hacia atrás para apagarlo.
Botón de ajuste de velocidad	Ajustar el modo de velocidad	Presione el botón de cambio de marcha hacia la izquierda o derecha para alternar entre los tres modos de velocidad.
Botón "R"	Activar el modo de asistencia de marcha atrás	Después de encender el vehículo, en estado de reposo, mantenga presionado el botón "R" y gire el puño del acelerador; la motocicleta se moverá hacia atrás. Suelte el botón "R" para desactivar el modo de marcha atrás.

Instrucciones del panel de control



Nombre del botón /parte	Función	Como operar
Acelerador	Controlar la velocidad	Gira el manillar derecho y ajusta la fuerza para alcanzar diferentes velocidades
Cerradura de puerta eléctrica	Encender la motocicleta eléctrica	Inserte la llave en la cerradura electrónica y gírela en sentido horario.

Descripción de la pantalla



iconos del Display	Nombre de icono	Significado
READY	**Ícono de instrucciones preparatorias**	“READY”cuando el ícono se ilumina, indica que el vehículo ha arrancado conéxito. Presione la palanca de freno una vez, este ícono se encenderá y la luz indicadora del ícono de estacionamiento “P” se apagará， Indica que el vehículo puede arrancar; al girar el acelerador, el vehículo puede moverse.
00 km/h	**Ícono de velocidad**	Muestra la velocidad en tiempo real de la motocicleta eléctrica
H L	**Batería**	El icono de la batería se divide en 10 niveles.
R GEAR 1 2 3	**Marcha**	Visualización de la marcha actual.
	Fallo del acelerador	Cuando este icono se ilumina, el motocicleta tiene un fallo de controlador.

Descripción de la pantalla

iconos del Display	Nombre de icono	Significado
ECU	**Fallo del controlador**	Cuando este icono se ilumina, el motocicleta tiene un fallo de controlador.
	**Fallo del motor**	Cuando este icono se ilumina, el motocicleta tiene un fallo de motor.
	**Ícono de freno**	Al presionar la maneta de freno izquierda o derecha, el icono aparecerá.
R	**Marcha atrás asistida**	Cuando el vehículo está en marcha atrás asistida, el ícono se enciende. Cuando el vehículo no está en marcha atrás asistida, el ícono se apaga.
	**Estacionamiento**	Cuando el vehículo se detiene, el icono se enciende. Cuando el vehículo está en movimiento, el icono se apaga.
	**Voltaje**	Cuando se encienda el icono, se mostrará el voltaje del vehículo.
	**Icono de área multifuncional**	Mostrar datos diferentes ODO – Kilometraje total TRIP – Kilometraje del viaje

Tutorial de montaje

Pasos de instalación

1. Instale el pantalla y los faros
2. Instale el manillar.
3. Instale el guardabarros delantero.
4. Instale la rueda delantera.
5. Instale los pedales a ambos lados.
6. Basta con conectar los cables a la batería para que se active la energía y colocar la batería dentro del marco del vehículo.

Después de la instalación, revise todos los tornillos del vehículo para asegurarse de que cada tornillo y perno esté apretado.
Escanee el código QR para ver un video sobre cómo instalar la motocicleta eléctrica.

Instrucciones de carga



1.Antes de cargar, apague la alimentación.

2.Gire en sentido antihorario la tuerca situada en la parte inferior del asiento y retire el asiento.

3.Gire en sentido antihorario la tuerca del marco del vehículo, presione hacia adentro el clip deslizante, luego mueva el dispositivo de fijación hacia arriba, desconecte el cable de conexión e inserte el conector del cargador en el puerto de la batería.

4.Conecte el enchufe del cargador a la toma de corriente.

5.Cuando el indicador del cargador se ilumina en rojo, significa que se está cargando; cuando el indicador se ilumina en verde, significa que la batería está completamente cargada.

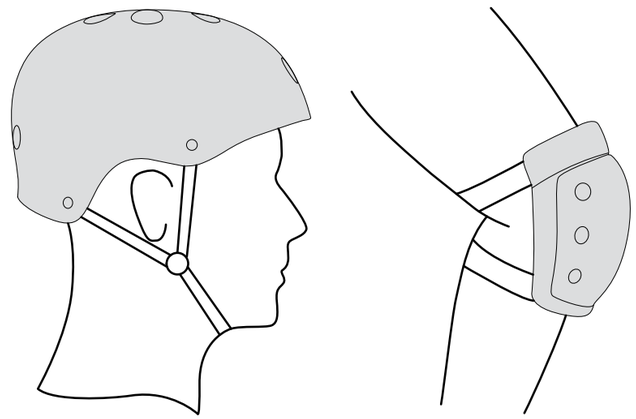
6.Una vez finalizada la carga, desconecte el cable del cargador y vuelva a conectar el cable del vehículo.

⚠ Si el motocicleta eléctrica está casi sin energía, cárguelo a tiempo. Si el motocicleta eléctrica no se utiliza durante un período prolongado, cárguelo una vez al mes. El usuario es el único responsable de la falla de protección de la batería causada por una pérdida de energía a largo plazo y una descarga excesiva.

Cada motocicleta eléctrica está equipado con una batería de litio exclusiva y un cargador exclusivo. No utilice cargadores de otras marcas para cargar. Otros tipos de productos no son adecuados para su uso con nuestros cargadores. Si la batería o el cargador resultan dañados como resultado, el usuario es responsable.

Inspecciones y precauciones previas a la conducción

Para garantizar la seguridad, asegúrese de usar equipo de protección (casco, coderas, rodilleras, guantes, etc.) cuando conduzca.



Compruebe si las piezas están instaladas de forma segura. Si los tornillos y tuercas están flojos o faltan, deben apretarse a tiempo o instalarse con tornillos o tuercas nuevos.

Compruebe si la carrocería del motocicleta está intacta. Si el marco está agrietado o las piezas están dañadas, la reparación o el reemplazo de piezas deben realizarse a tiempo para evitar que los pequeños problemas se acumulen y se conviertan en fallas mayores.

Compruebe si el rendimiento de frenado es sensible. Si la distancia de frenado es larga, debe ajustarse rápidamente el apriete de los frenos de las ruedas traseras.

Compruebe que las piezas plegadas estén bloqueadas y estables

Compruebe si la carga de la batería es suficiente. Calcule la distancia que necesita recorrer con anticipación para evitar que la batería se agote repentinamente en la carretera.

Compruebe si los neumáticos están en buenas condiciones. Si el desgaste es grave, deberá sustituirse a tiempo.

Si aparecen grietas o agujeros provocados por clavos, vaya a un taller de reparación para reparar o reemplazar los neumáticos lo antes posible.

Inspecciones y precauciones previas a la conducción

Compruebe y mantenga la presión adecuada de los neumáticos para mejorar el manejo y la comodidad de viaje.

Compruebe si el acelerador del manillar del scooter está seguro y funciona con sensibilidad. Si hay algún signo de holgura, apriételo.

Compruebe si el faro delantero funciona correctamente.

Compruebe que los botones del manillar funcionen correctamente.

Compruebe si todos los iconos de la pantalla se muestran normalmente.

Si usted es principiante, necesitará un asistente experimentado que le enseñe. El asistente debe ser capaz de manejar la y conocer todas las precauciones y métodos de conducción descritos en este manual. Debe buscar un lugar relativamente amplio para practicar la conducción, de al menos 4 metros por 20 metros.

Familiarízate con tu entorno. Asegúrese de que no haya interferencias de automóviles, peatones, mascotas, bicicletas u otras obstrucciones.

Instrucciones de conducción

Instrucciones de conducción

1. Siéntese firmemente, inserte la llave en el encendido y gírela en sentido horario para encender la motocicleta eléctrica.
2. Mover el botón hacia la izquierda o hacia la derecha ajusta el modo de velocidad.
3. Gire suavemente el acelerador, mantenga el equilibrio y coloque ambos pies en los apoyapiés. Controle la velocidad ajustando el ángulo del acelerador según sea necesario.
4. Para tomar curvas, gire el manillar lentamente.
5. Para reducir la velocidad o frenar, suelte el acelerador y presione el freno con la intensidad deseada; el vehículo disminuirá la velocidad gradualmente hasta detenerse.

Advertencias y precauciones de seguridad

1. Seguir las normas de tráfico : incluyendo señales de tráfico, semáforos, pasos de peatones, etc, para asegurar la seguridad propia y de los demás.

2. Usar casco : el casco es un equipo de seguridad para proteger la cabeza. Si no se usa el casco, puede causar lesiones graves en la cabeza.

3. Revisar el vehiculo : antes de subirse en la motocicleta eléctrica, se debe revisar la batería, frenos, neumáticos, etc . para asegurar un funcionamiento normal del vehículo.

4. Mantenerse alejado de los vehículos motorizados : la motocicleta eléctrica es un vehículo no motorizado y se debe mantener alejado de los vehículos motorizados tanto como sea posible para evitar entrar en su.

5. Mantener la velocidad adecuada : la velocidad de la motocicleta eléctrica debe cumplir con las regulaciones y no se debe conducir a alta velocidad para garantizar la seguridad.

6. Mantenerse alejado de peligros : durante el viaje, debe mantenerse alejado de fuentes de peligro como vehículos grandes, camiones, etc, para evitar accidentes.

7. Evitar conducir bajo los efectos del alcohol : conducir bajo los efectos del alcohol puede causar accidentes de tráfico, por lo que se debe evitar.

8. Mantener la conciencia de seguridad : durante el viaje, se debe mantener una alta vigilancia y prestar atención al entorno para garantizar la seguridad propia y de los demás.

Limpieza y mantenimiento

Para prolongar la vida útil de su motocicleta eléctrica, límpielo y déle mantenimiento con regularidad.

Limpieza

Limpiar periódicamente su motocicleta eléctrica es un paso importante para mantener el vehículo en buen estado y reducir fallos mecánicos.
Siga los pasos a continuación para limpiar:
①- Apague la motocicleta eléctrica, desenchufe el cable de conexión de la batería y retire la batería.
②- Utilice una esponja o un paño suave ligeramente humedecido con agua limpia y limpie suavemente las manchas y el polvo de la superficie del motocicleta eléctrica, los pedales y los neumáticos. Si la mancha no se puede quitar, agregueun poco de pasta de dientes y cepille suavemente con un cepillo dental, luego limpie con un paño húmedo. Tengacuidado de evitar que entre agua en la batería y los componentes electrónicos del motocicleta eléctrica.
③- Después de la limpieza, utilice un paño seco o una toalla de papel para limpiar el agua restante. Prevenir la oxidación.
④- Coloque el motocicleta eléctrica en un lugar fresco y ventilado al aire libre para que se seque. Evite la luz solar directa.

Notas

1. Durante el proceso de limpieza, asegúrese de apagar el motocicleta eléctrica, desconectar el cable de carga y cerrar elpuerto de carga. Porque las fugas de agua pueden provocar descargas eléctricas u otros problemas graves.
2. No utilice alcohol, gasolina, parafina u otros disolventes químicos corrosivos y volátiles para limpiar el motocicleta e léctrica para evitar daños directos.
3. No utilices una pistola de agua a alta presión para lavar el motocicleta eléctrica.
4. Limpie con un paño húmedo y que no le caiga demasiada agua para evitar que el agua penetre en la batería y las partes electrónicas del motocicleta eléctrica.
5. Si necesita una limpieza profunda, puede acudir a un punto de mantenimiento profesional y que profesionales lo limpien y mantengan.

Limpieza y mantenimiento

Mantenimiento

El mantenimiento de su motocicleta eléctrica es un paso importante para garantizar la seguridad y prolongar la vida útil de su motocicleta.

1. Limpie las manchas de barro alrededor de los neumáticos a tiempo, preste atención a los cojinetes de las ruedas y lubríquelos a tiempo para evitar el desgaste y acortar la vida útil del automóvil y evitar accidentes de seguridad durante la conducción.
2. Utilice el adaptador de corriente original y no reemplace el cargador casualmente. Cada fabricante de motocicleta eléctricageneralmente tiene necesidades individuales de cargadores. No cambie los cargadores a voluntad si no conoce el modelo de cargador. Evite el uso de cargadores de baja calidad o métodos de carga inadecuados para evitar daños a la batería y otros componentes. Si el uso requiere un kilometraje relativamente largo, intente equipar varios cargadores para cargarlos fuera del sitio. Puede encontrar el distribuidor que le vende el producto o ir al sitio web oficial de la marca para comprarlo.
3. La descarga excesiva o la sobrecarga afectarán la duración de la batería. Por lo tanto, trate de no dejar que la batería se agote por completo ni cargarla durante mucho tiempo, ya que esto puede hacer que la capacidad de la batería disminuya y acelere su envejecimiento. Se recomienda cargar a tiempo cuando el nivel de la batería esté por debajo del 20% para prolongar la vida útil de la batería.
4. Al cargar, debe elegir un lugar bien ventilado, seco y fresco, y evitar cargar en ambientes con altas temperaturas, humedad o riesgos de seguridad.
5. No utilice el motocicleta eléctrica mientras se carga para evitar riesgos de seguridad.
6. Si no se utiliza durante mucho tiempo, cargue el motocicleta eléctrica una vez al mes para proteger la batería.
7. Utilice baterías originales. El uso de baterías de otros modelos o marcas puede causar problemas de seguridad.

Limpieza y mantenimiento

8. Cuando no esté en uso, mantenga el motocicleta eléctrica en un lugar fresco, seco y cerrado.
9. En ambientes de alta temperatura, evite la exposición prolongada al sol y la sobrecarga para frenar el envejecimiento de la batería.
10. En ambientes de baja temperatura, intente estacionar el vehículo eléctrico en interiores o en un lugar cálido para aumentar la temperatura de funcionamiento de la batería.
11. Las baterías de motocicleta eléctrica deben evitar fuertes presiones e impactos para evitar dañar la carcasa de la batería y la estructura interna. Al utilizar y almacenar motocicleta eléctrica, se debe tener cuidado de proteger la batería de daños externos.
12. No desmonte la batería usted mismo para evitar daños a la batería, lesiones personales o la muerte causadas por un cortocircuito.
13. Con el aumento de las cargas y descargas, y también la influencia de los malos hábitos de carga, la batería presentará diferentes grados de envejecimiento. Las baterías son consumibles y pueden sustituirse por otras nuevas según sea necesario cuando la autonomía se vea seriamente afectada.
14. La eliminación inadecuada de las baterías usadas puede causar graves daños al medio ambiente. Para proteger el medio ambiente, cumpla con las regulaciones locales y deseche las baterías usadas correctamente.
15. Durante el uso prolongado, los circuitos pueden envejecer y caerse, provocando algunos fallos de funcionamiento. En caso de avería, puede ponerse en contacto con su distribuidor para obtener ayuda.

Tabla de parámetros

	Nombre del parámetro	Parámetro
Tamaño	Tamaño ampliado	151*42*100CM
Peso	Peso neto	51KG
Parámetros principales	Capacidad de carga máxima	120KG
	Terreno	Terreno plano / Terreno montañoso
	Temperatura de funcionamiento	-5-60°
	Grado IP	IPX4
	Sistema de frenado	Freno de disco hidráulico
Batería	Tipo de Batería	Batería de ión litio
Parámetros del cargador	Tensión de entrada	AC100~240V
	Tensión de salida	54.6V
	Tiempo de carga	≤8H
Neumáticos	Tipo de neumático	Neumáticos inflables
	Tamaño del neumático	Rueda delantera 14 inch Rueda trasera 12 inch

Preguntas y respuestas

1. Pantalla no enciende después de encender la unidad:

①Compruebe si los conectores de los cables están sueltos; desconéctelos y vuelva a conectarlos.

②Gire la llave de encendido en el sentido de las agujas del reloj para arrancar la motocicleta.

2. Durante el uso real , la velocidad y la autonomía pueden desviarse de los valores de la tabla de parámetros.

La velocidad y la autonomía se ven afectadas por muchos factores, como la potencia de la batería, las condiciones de la carretera, el peso del usuario, la temperatura ambiente, la resistencia del aire, la presión de los neumáticos, etc. Los valores de velocidad y autonomía de la tabla de parámetros se miden en interiores con una carga de 60 kg, una temperatura ambiente adecuada y una superficie de carretera plana. Por lo tanto, en la conducción real, la velocidad y la autonomía pueden tener ciertos errores en los valores de la tabla de parámetros, lo cual es normal. Por ejemplo, cuando aumenta la capacidad de carga o las condiciones de la carretera son inclinadas, la velocidad y el alcance se reducirán. Cuando la energía de la batería es baja, se producirá protección contra subtensión, el voltaje no puede alcanzar el voltaje de funcionamiento normal y la velocidad máxima también se reducirá. La autonomía se reduce cuando se utiliza tanto a temperaturas más frías como más cálidas. Estos son fenómenos normales. A medida que aumenta el número de cargas y descargas, así como los efectos de unos malos hábitos de carga, la batería se deteriorará en mayor o menor medida y la autonomía disminuirá.

Contacte con nosotros



Gracias por confiar en nosotros y comprar nuestros productos.

HONEYWHALE se compromete a ofrecer innovación, calidad y servicio, al mismo tiempo que se esfuerza por brindar a los consumidores una excelente atención, antes y después de su compra. Si encuentra algún problema durante el uso de su producto no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de la plataforma de ventas. Nos comprometemos a responder a su mensaje de inmediato y brindarle ayuda.

Si desea adquirir repuestos originales, también puede comunicarse con nosotros.

SIGUENOS
en nuestras redes sociales

@HONEYWHALE.MX
WWW.HONEYWHALE.COM.MX

Sea el primero en conocer las promociones y descuentos

GARANTÍA HONEYWHALE

En HONEYWHALE® garantizamos nuestros productos: Scooter, Bicicletas Eléctricas, Motobicis y Motos eléctricas **CONTRA DE FECTOS DE FABRICACIÓN** en los componentes electromecánicos y mano de obra, esto por un periodo de **90 días** noventa días a partir de la fecha de entrega al consumidor.

¿Qué cubre esta garantía?

Durante el periodo de noventa días, HONEYWHALE®, dentro de los parámetros legales, se asegura de la reparación de piezas y componentes electromecánicos del producto como: el motor, la controladora, la estructura del equipo, donde se incluye la mano de obra y gastos de transportación que se deriven sin costo adicional para el cliente, siempre y cuando el equipo presente un defecto de fábrica. “Un defecto de fábrica es un problema o imperfección que afecta la calidad, el rendimiento o la seguridad del producto en los componentes electromecánicos que se dan como resultado de algún percance ocurrido al momento de la fabricación.”

¿Qué NO tienecobertura?

Ésta garantía no cubre desgaste normal en piezas y consumibles como: llantas, cámaras de aire, balatas, accesorios y componentes plásticos.
Situaciones donde se demuestran que el equipo no fue instalado de acuerdo con el instructivo que se incluye.
Situaciones donde se demuestra que el equipo ha sido operado de forma incorrecta, así como los daños causados por desastres naturales, daños accidentales, daños por exposición a elementos naturales.
Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por HONEYWHALE® o sus diferentes comercializadoras autorizadas por la misma marca.
Se anula la cobertura de la garantía si es que el equipo presenta rastros de humedad o se presenta agua en el cuerpo interno del producto.
Los costos asociados con la reparación o el reemplazo por componentes que no están cubiertos por la garantía serán debidamente notificados y son responsabilidad del propietario

¿Cuáles son las condiciones de la garantía?

Una vez recibido el producto, el cliente cuenta con 72 HRS para verificar y realizar reclamos sobre accesorios faltantes, imperfectos visibles, en este periodo de tiempo la empresa se hace responsable para solucionar el incidente.
La empresa no se hace responsable sobre accesorios faltantes, imperfectos visibles, o condiciones de entrega de la paquetería presentadas posteriores a las 72hrs de la entrega y/o que sean derivadas del mal uso del producto.
En casos de daños, como robos, mala manipulación, desastres naturales, accidentes, y cualquier situación ajena y fuera del control de la marca HONEYWHALE®, la compañía no contará con responsabilidad sobre el reemplazo de productos, piezas o reembolso de dicho producto involucrado.

¿Cómo solicitar la garantía?

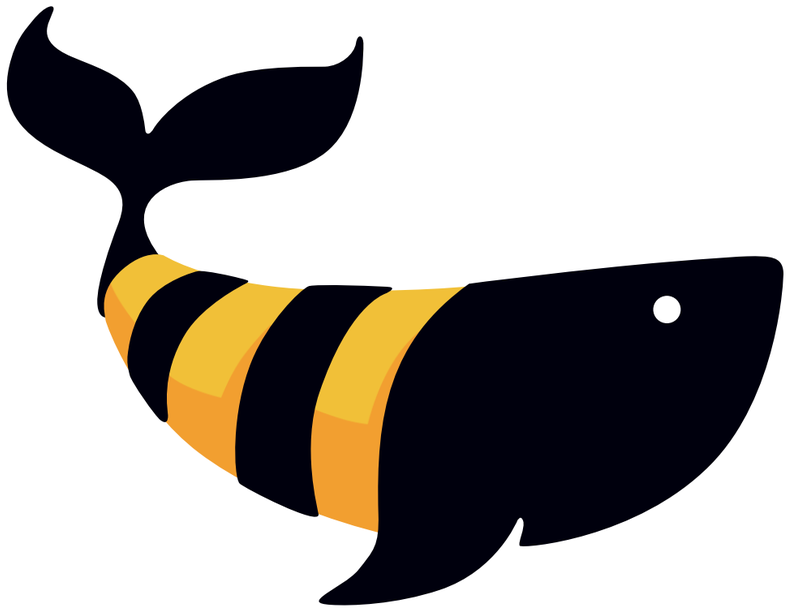
Es necesario tener lista la siguiente información, misma que te será solicitada al momento de solicitar tu garantía:
Presentar el comprobante de compra emitido por la sucursal o plataforma digital.
Presentar los datos del titular de la compra
Encontrarse dentro del tiempo de garantía establecido para reclamo.
El cliente tiene la responsabilidad de verificar al momento de la entrega de su producto que este cumpla con todo lo informado antes de la compra.
La entrega de accesorios, extras y equipamiento incluido en la compra deberá ser revisado por el cliente al momento de la entrega, deberá notificar al centro de atención a clientes los reclamos sobre accesorios faltantes, imperfectos visibles, fallas presentadas posteriores a las 72HRS de la recepción de su producto.
Además, el cliente tiene derecho a pedir al personal de ventas que le proporcione el método de uso correcto y los asuntos de mantenimiento.

Puede ponerse en contacto con nosotros para obtener asistencia y garantía a través de los datos de contacto que figuran a continuación. (Compruebe su pedido y seleccione el contacto posventa correspondiente)

Para pedidos adquiridos en la plataforma de compras Amazon
Correo electrónico: amazon@honeywhale.com.mx
Número de comunicación: +52 56 3967 7777

Para pedidos adquiridos en la plataforma de compras Mercadolibre
Correo electrónico: melihoneywhale1@gmail.com
Número de comunicación: +52 55 5289 9999 o +52 5639988805

Para pedidos adquiridos a través de otros canales de venta
Contacto a través del sitio web: www.honeywhale.com.mx



HONEY**WHALE**