HONEYWHALE



SCOOTER ELÉCTRICO

Manual de instrucciones

Antes de intentar operar el vehículo por primera vez, asegúrese de leer el manual del producto y seguir las instrucciones.
Si tiene alguna pregunta, puede contactar al minorista que le vendió el producto para obtener ayuda.

JL006

Índice

1. Contenido de la caja - 1
2. Instrucciones de instalación - 2
3. Introducción del producto - 3
4. Instrucciones del panel de control - 4
5. Instrucciones de carga - 5
6. Inspecciones y precauciones previas a la conducción - - - - - - - - - - - - - - - - 6
7. Instrucciones de conducción - 7
8. Advertencias y precauciones de seguridad - 8
9. Limpieza y mantenimiento - 9-11
10. Tabla de parámetros - 12
11. Contacte con nosotros - 13
12. Garantía HONEY WHALE - 14-15

Contenido de la caja

01



Al abrir el paquete, primero verifique si todos los componentes están completos. Si falta algún componente, comuníquese con el minorista que le vendió el producto para obtener los componentes faltantes.

Una vez confirmado que todos los componentes están presentes y en buen estado, puede comenzar la instalación.

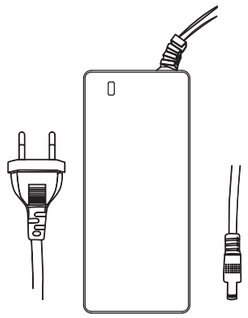
Guarde la caja y los materiales de embalaje en caso de que necesite empaquetar el equipo para garantía.

Las imágenes del producto en el manual son solo para referencia. El producto real puede diferir, así que consulte el producto que compró realmente

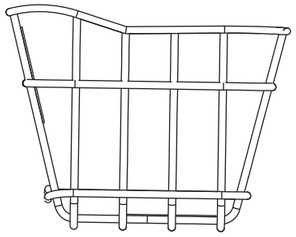
Accesorios



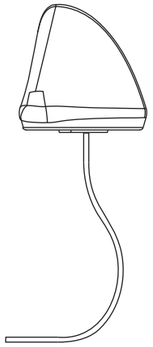
Manual



Cargador



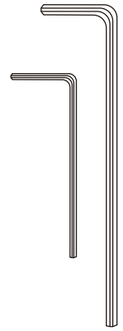
Cesta



Respaldo trasero



Herramientas



Llave en L



Instrucciones de instalación

Antes de la instalación, por favor no lo abras y asegúrate de que el patinete esté apagado.

El proceso de instalación del patinete eléctrico JL006 se puede resumir en los siguientes puntos:

1. Instalar el marco.
2. Instalar la cesta trasera.
3. Instalar el respaldo y el asiento.
4. Apretar los tornillos en la pantalla y el manillar.

Escanea el código QR para ver el video tutorial de instalación del JL006 en YouTube.

HONEYWHALE

Introducción del producto





Instrucciones del panel de control



Nombre del botón/parte	Función	Como operar
Interruptor de los faros	Controlar la apertura y cierre de los faros	Presiona el botón una vez para encender los faros. Presiónalo de nuevo para apagarlos.
Botón de modo de velocidad	Cambiar el modo de velocidad	Cambiar entre los 3 modos de velocidad deslizando el botón hacia la izquierda o hacia la derecha.
Botón de la bocina	Emitir sonido para alertar a los vehículos o peatones cercanos	Presiona el botón de la bocina para que suene, suéltalo para detener el sonido.
Pantalla	Mostrar el nivel de batería	La pantalla se enciende automáticamente tras el encendido para mostrar el nivel de batería restante actual de la batería del scooter.
Puño del acelerador	Controlar la velocidad del patinete eléctrico	Gira suavemente el puño del acelerador con la mano derecha y ajusta la presión para alcanzar diferentes velocidades.
Interruptor de encendido	Encender/apagar	Introduce la llave en el orificio de la cerradura y gírala en el sentido de las agujas del reloj hasta la posición de encendido para arrancar el vehículo. Gírala en sentido contrario a las agujas del reloj para restablecer y apagar.

Instrucciones de carga

Proceso de carga

1. Asegúrate de que el scooter esté apagado para evitar tocar accidentalmente el puño del acelerador.
2. Abre la cubierta de goma del puerto de carga y conecta el conector del cargador en el puerto de carga del cuerpo del scooter.
3. Enchufa el enchufe del cargador en el enchufe de corriente.
4. Cuando la luz indicadora del cargador esté roja, significa que está cargando; cuando la luz indicadora del cargador se vuelve verde, significa que la batería está completamente cargada.
5. Una vez que la carga esté completa, cubre el puerto de carga con la cubierta de goma para evitar que entre polvo o agua.

Precauciones (carga y batería)

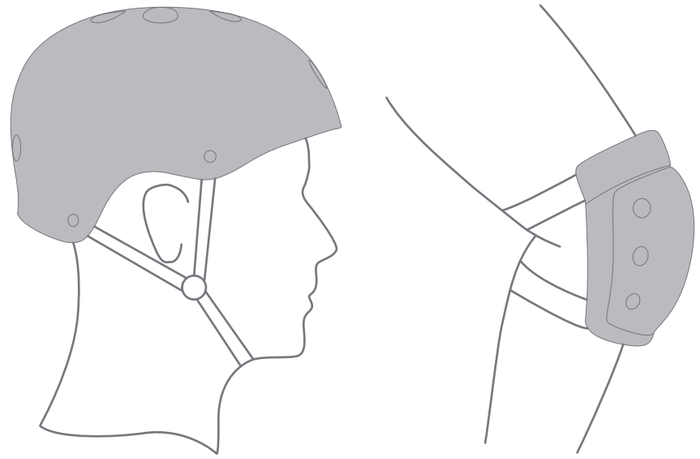
No recomendamos cargar el scooter durante más de 24 horas. Si la batería está baja, cárgala de inmediato. Si el scooter no se usa durante mucho tiempo, cárgalo al menos una vez al mes para evitar daños en la batería. El usuario es responsable de cualquier daño causado por la pérdida prolongada de energía y la descarga excesiva de la batería.

Cada scooter eléctrico viene con una batería de litio y un cargador dedicado. No uses cargadores de otras marcas para cargarlo. Otros tipos de productos no son compatibles con nuestro cargador. Si la batería o el cargador se dañan como resultado, el usuario será responsable.

Inspecciones y precauciones previas a la conducción

1. Verifica si todas las piezas están instaladas de manera segura. Si los tornillos o tuercas están flojos o faltan, deben apretarse de inmediato o reemplazarse con nuevos.

2. Inspecciona el cuerpo del scooter para asegurarte de que esté en buen estado. Si hay grietas en el marco o daños en las piezas, se deben reparar o reemplazar de inmediato para evitar que problemas pequeños se conviertan en problemas más grandes con el tiempo.



3. Comprueba si los frenos responden de manera sensible. Si la distancia de frenado es larga, los frenos deben ajustarse. Si los frenos están muy desgastados, es necesario reemplazarlos.

4. Revisa el estado de los neumáticos. Si están muy desgastados, deben reemplazarse de inmediato.

5. Verifica si el puño del acelerador del scooter está firme y si responde correctamente. Si está suelto, apriétalo.

6. Verifica si las luces delanteras están funcionando correctamente.

7. Los principiantes necesitan ser guiados por un adulto para manejar el scooter y comprender todas las precauciones e instrucciones de conducción de este manual.

Instrucciones de conducción

El modo de arranque predeterminado es el "modo de arranque cero". Simplemente gira suavemente el puño del acelerador y el scooter eléctrico comenzará a acelerar suavemente.

Instrucciones de conducción

1. Cuando comiences a montar en el scooter eléctrico para niños, asegúrate de llevar puesto un casco y rodilleras para evitar lesiones en caso de caída.
2. Inserta la llave para encender el scooter eléctrico.
3. Siéntate en el scooter, agarra el manillar con ambas manos, coloca un pie en el pedal y el otro en el suelo.
4. Utiliza el botón de modo de velocidad para cambiar entre los modos de velocidad. Gira suavemente el puño del acelerador para mantener el equilibrio y luego coloca ambos pies en el pedal. Ajusta la velocidad girando el puño del acelerador según sea necesario.
5. Cuando gires, gira el manillar lentamente.
6. Para reducir la velocidad o frenar, suelta el puño del acelerador y utiliza el freno con diferentes niveles de presión para detener el scooter gradualmente.

Conexión Bluetooth

El JL005-03 puede conectarse al Bluetooth del teléfono para reproducir música. El proceso específico es el siguiente:
1. Asegúrese de que el scooter eléctrico esté encendido.
2. Abra la lista de dispositivos Bluetooth en su teléfono y encuentre el nombre Bluetooth del scooter eléctrico. （Bluebooth）
3. Active el Bluetooth del scooter eléctrico para conectar.
4. Una vez conectado con éxito, puede reproducir música desde su teléfono y el sonido se reproducirá a través del sistema de audio del scooter eléctrico.

Advertencias y precauciones de seguridad

1. Para evitar lesiones graves, es imprescindible usar casco, rodilleras, coderas y otros dispositivos de protección.
2. Usa el producto con precaución y lee el manual de instrucciones y las etiquetas de advertencia antes de usarlo.
3. Se recomienda que los conductores tengan 8 años de edad o más.
4. Usa el producto bajo la supervisión de un adulto.
5. Asegúrate de que el producto esté correctamente ensamblado antes de usarlo. Asegúrate de que todos los tornillos estén apretados.
6. Reduce la velocidad y pasa despacio sobre lomos de burro, baches y otros obstáculos.
7. No te acerques a vehículos en movimiento, calles, piscinas, pendientes o escaleras.
8. No uses el producto en pendientes y asegúrate de usarlo en un lugar adecuado y seguro.
9. Evita superficies mojadas y resbaladizas, no conduzcas bajo la lluvia o sobre charcos de agua.
10. Está prohibido transportar a una persona o a más de una persona al mismo tiempo.
11. No quites las manos del manillar mientras conduces.
12. No cuelgues mochilas u objetos pesados del manillar.
13. La carga máxima es de 80 kilogramos, el exceso de peso puede dañar el producto.
14. No conduzcas por la noche o en condiciones de poca luz.
15. Frenar de forma brusca puede hacer que el cuerpo se desplace hacia adelante repentinamente, familiarízate con la distancia de frenado y frena con anticipación.

Limpieza y mantenimiento

09

Para prolongar la vida útil de su scooter eléctrico, límpielo y déle mantenimiento con regularidad.

Limpieza

La limpieza regular del scooter eléctrico es un paso importante para mantenerlo en buenas condiciones y reducir las fallas mecánicas. Siga estos pasos para limpiarlo:

1. Tapone el puerto de carga con un tapón de goma.
2. Use una esponja o un paño suave humedecido con agua para limpiar suavemente las manchas y el polvo de la superficie del scooter eléctrico, los pedales y los neumáticos. Si las manchas no se pueden quitar, puede agregar un poco de pasta de dientes, cepillar suavemente con un cepillo de dientes y luego limpiar con un paño húmedo. Tenga cuidado de evitar que el agua entre en la batería y los dispositivos electrónicos del scooter.

Después de limpiar, use un paño seco o papel para secar cualquier residuo de agua. Para evitar la oxidación,

3. Coloque el scooter eléctrico en un lugar fresco y ventilado al aire libre para que se seque. Evite la luz solar directa

Precauciones:

1. Durante el proceso de limpieza, asegúrese de desconectar el cable de carga y cerrar el puerto de carga. La filtración de agua puede causar descargas eléctricas u otros problemas graves.
2. No use alcohol, gasolina, parafina u otros disolventes químicos corrosivos y volátiles para limpiar el scooter eléctrico, para evitar daños directos.
3. No use una pistola de agua a alta presión para limpiar el scooter eléctrico.
4. Use un paño húmedo para limpiar y no moje demasiado el scooter para evitar que entre agua en la batería y los componentes electrónicos del monopatín.
5. Si necesita una limpieza profunda, puede llevarlo a un centro de servicio profesional para una limpieza y mantenimiento adecuados.

Limpieza y mantenimiento

Mantenimiento:

El mantenimiento del scooter eléctrico es un paso importante para garantizar la seguridad y prolongar su vida útil.

1. Limpie las manchas alrededor de los neumáticos a tiempo, preste atención a los rodamientos de las ruedas, lubríquelos a tiempo, evite el desgaste y acorte la vida útil del scooter, evitando accidentes de seguridad durante la conducción.
2. Use el adaptador de corriente original y no cambie el cargador a voluntad. Cada fabricante de scooter eléctricos generalmente tiene sus propios requisitos de cargador. Si no sabe el modelo del cargador, no lo cambie a voluntad. Evite el uso de cargadores de baja calidad o métodos de carga inadecuados para evitar daños a la batería y otros componentes.
3. La descarga excesiva o la sobrecarga afectarán la vida útil de la batería. Por lo tanto, trate de no dejar que la batería se agote por completo o cargarla durante mucho tiempo, de lo contrario, la capacidad de la batería disminuirá y acelerará el envejecimiento de la batería. Se recomienda cargar la batería a tiempo cuando la energía de la batería sea inferior al 20% para prolongar la vida útil de la batería.
4. Durante la carga, seleccione un lugar ventilado, seco y fresco, y evite cargar en entornos peligrosos como alta temperatura, humedad y sequedad.
5. Durante la carga, no use scooter eléctricas para evitar peligros de seguridad.
6. Si no se utiliza durante mucho tiempo, cargue el monopatín eléctrico al menos una vez al mes para proteger la batería.
7. Use baterías originales. El uso de baterías de otros modelos o marcas puede causar problemas de seguridad.
8. Cuando no esté en uso, coloque el scooter eléctrico en un lugar fresco, seco y cerrado. En un entorno de alta temperatura, evite la exposición prolongada al sol y la sobrecarga para ralentizar el envejecimiento de la batería.
9. En entornos de baja temperatura, intente estacionar el scooter eléctrico en interiores o en lugares cálidos para mejorar la temperatura de funcionamiento de la batería.ribuidor para obtener ayuda.

Limpieza y mantenimiento

10. Evite la presión excesiva y los impactos en la batería del scooter eléctrico para evitar daños en la carcasa y la estructura interna de la batería. Al operar y almacenar el scooter eléctrico, preste atención a la protección de la batería contra daños externos.
11. No desmonte la batería usted mismo para evitar cortocircuitos que puedan dañar la batería, causar lesiones personales o la muerte.
12. Con el aumento del número de ciclos de carga y descarga y el impacto de los malos hábitos de carga, la batería se volverá obsoleta en diferentes grados. Las baterías son productos consumibles. Cuando la vida útil de la batería se ve seriamente afectada, se puede cambiar una nueva batería según sea necesario.
13. El manejo incorrecto de las baterías usadas causará un daño grave al medio ambiente. Para proteger el medio ambiente, cumpla con las regulaciones locales y deseche correctamente las baterías usadas.
14. Durante el uso a largo plazo, el circuito puede envejecerse y desprenderse, lo que puede causar fallas. Si hay fallas, comuníquese con el distribuidor para obtener ayuda.

Tabla de parámetros

	Nombre del parámetro	Parámetro
Tamaño	Tamaño ampliado	86*19*105CM
Parámetros principales	Edad aplicable	8-15años
	Capacidad de carga máxima	80KG
	Grado IP	IPX4
Batería	Tipo de Batería	Bateria de ión de litio
	Tiempo de carga	≤4H

Contacte con nosotros



Gracias por confiar en nosotros y comprar nuestros productos.

HONEYWHALE se compromete a ofrecer innovación, calidad y servicio, al mismo tiempo que se esfuerza por brindar a los consumidores una excelente atención, antes y después de su compra. Si encuentra algún problema durante el uso de su producto no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de la plataforma de ventas. Nos comprometemos a responder a su mensaje de inmediato y brindarle ayuda.

Si desea adquirir repuestos originales, también puede comunicarse con nosotros.



GARANTÍA HONEYWHALE

En HONEYWHALE® garantizamos nuestros productos: Scooter, Bicicletas Eléctricas, Motobicis y Motos eléctricas **CONTRA DE FECTOS DE FABRICACIÓN** en los componentes electromecánicos y mano de obra, esto por un periodo de **90 días** noventa días a partir de la fecha de entrega al consumidor.

¿Qué cubre esta garantía?

Durante el periodo de noventa días, HONEYWHALE®, dentro de los parámetros legales, se asegura de la reparación de piezas y componentes electromecánicos del producto como: el motor, la controladora, la estructura del equipo, donde se incluye la mano de obra y gastos de transportación que se deriven sin costo adicional para el cliente, siempre y cuando el equipo presente un defecto de fábrica. “Un defecto de fábrica es un problema o imperfección que afecta la calidad, el rendimiento o la seguridad del producto en los componentes electromecánicos que se dan como resultado de algún percance ocurrido al momento de la fabricación.”

¿Qué NO tienecobertura?

Ésta garantía no cubre desgaste normal en piezas y consumibles como: llantas, cámaras de aire, balatas, accesorios y componentes plásticos.
Situaciones donde se demuestran que el equipo no fue instalado de acuerdo con el instructivo que se incluye.
Situaciones donde se demuestra que el equipo ha sido operado de forma incorrecta, así como los daños causados por desastres naturales, daños accidentales, daños por exposición a elementos naturales.
Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por HONEYWHALE® o sus diferentes comercializadoras autorizadas por la misma marca.
Se anula la cobertura de la garantía si es que el equipo presenta rastros de humedad o se presenta agua en el cuerpo interno del producto.
Los costos asociados con la reparación o el reemplazo por componentes que no están cubiertos por la garantía serán debidamente notificados y son responsabilidad del propietario

¿Cuáles son las condiciones de la garantía?

Una vez recibido el producto, el cliente cuenta con 72 HRS para verificar y realizar reclamos sobre accesorios faltantes, imperfectos visibles, en este periodo de tiempo la empresa se hace responsable para solucionar el incidente.
La empresa no se hace responsable sobre accesorios faltantes, imperfectos visibles, o condiciones de entrega de la paquetería presentadas posteriores a las 72hrs de la entrega y/o que sean derivadas del mal uso del producto.
En casos de daños, como robos, mala manipulación, desastres naturales, accidentes, y cualquier situación ajena y fuera del control de la marca HONEYWHALE®, la compañía no contará con responsabilidad sobre el reemplazo de productos, piezas o reembolso de dicho producto involucrado.

¿Cómo solicitar la garantía?

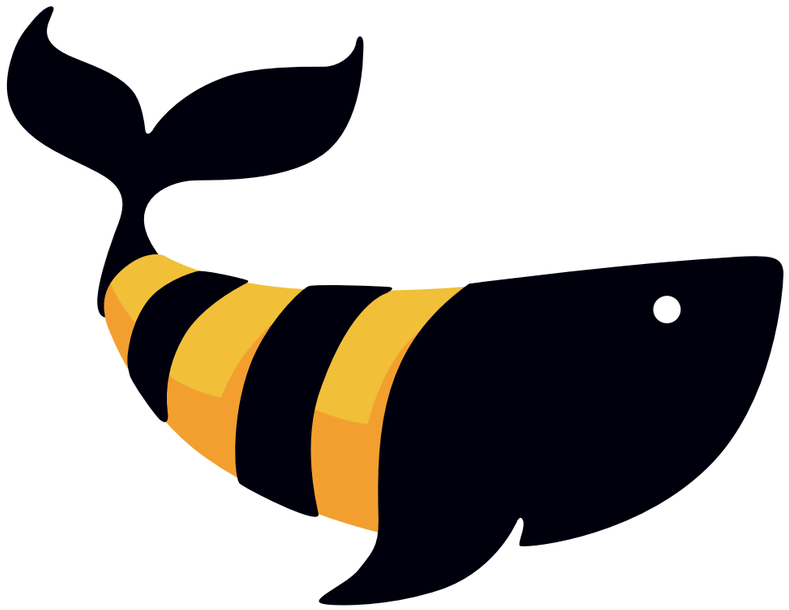
Es necesario tener lista la siguiente información, misma que te será solicitada al momento de solicitar tu garantía:
Presentar el comprobante de compra emitido por la sucursal o plataforma digital.
Presentar los datos del titular de la compra
Encontrarse dentro del tiempo de garantía establecido para reclamo.
El cliente tiene la responsabilidad de verificar al momento de la entrega de su producto que este cumpla con todo lo informado antes de la compra.
La entrega de accesorios, extras y equipamiento incluido en la compra deberá ser revisado por el cliente al momento de la entrega, deberá notificar al centro de atención a clientes los reclamos sobre accesorios faltantes, imperfectos visibles, fallas presentadas posteriores a las 72HRS de la recepción de su producto.
Además, el cliente tiene derecho a pedir al personal de ventas que le proporcione el método de uso correcto y los asuntos de mantenimiento.

Puede ponerse en contacto con nosotros para obtener asistencia y garantía a través de los datos de contacto que figuran a continuación. (Compruebe su pedido y seleccione el contacto posventa correspondiente)

Para pedidos adquiridos en la plataforma de compras Amazon
Correo electrónico: amazon@honeywhale.com.mx
Número de comunicación: +52 56 3967 7777

Para pedidos adquiridos en la plataforma de compras Mercadolibre
Correo electrónico: melihoneywhale1@gmail.com
Número de comunicación: +52 55 5289 9999 o +52 5639988805

Para pedidos adquiridos a través de otros canales de venta
Contacto a través del sitio web: www.honeywhale.com.mx



HONEY**WHALE**