HONEYWHALE

# BICICLETA ELÉCTRICA
# Manual de instrucciones

## F6PRO-S




Antes de usar, asegúrate de leer detenidamente el manual y comprender el rendimiento de la bicicleta eléctrica.

# ¡Precauciones!

Lea siempre el manual del producto y siga las instrucciones antes de intentar utilizar su vehículo por primera vez. Si no comprende las instrucciones del producto durante la instalación o necesita servicio adicional, comuníquese con el distribuidor correspondiente.

Al conducir un bicicleta eléctrica, debes cumplir con las leyes y normativas locales. El uso seguro del producto depende del estricto cumplimiento de las advertencias, precauciones e instrucciones de funcionamiento de este manual. El uso violento está prohibido, y los daños y riesgos causados por el uso violento son por cuenta y riesgo del usuario. No somos responsables de lesiones o daños causados por el incumplimiento de las advertencias, precauciones e instrucciones de funcionamiento, o de lesiones causadas por un manejo personal inadecuado. Los usuarios deben viajar bajo su propio riesgo y responsabilidad.

Como cualquier componente mecánico, los vehículos están sujetos a importantes tensiones y desgastes. Los diferentes materiales y componentes responden de manera diferente al desgaste o la fatiga. Si un componente excede su vida útil esperada, puede romperse repentinamente y causar lesiones al usuario. Las grietas, arañazos y decoloraciones en zonas sometidas a grandes esfuerzos indican que un componente ha superado su vida útil y debe ser sustituido.

# Índice


1. Contenido de la caja - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - 1
2. Introducción del producto - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - 2
3. Instrucciones del panel de control - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - 3-4
4. Descripción de la pantalla - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - 5-6
5. Descripción del modo de velocidad - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - 7
6. Tutorial de montaje - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - 8
7. Instrucciones de carga - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - 9
8. Inspecciones y precauciones previas a la conducción - - - - - - - - - - - - - - - 10-11
9. Instrucciones de conducción - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - 12
10. Advertencias y precauciones de seguridad - - - - - - - - - - - - - - - - - - - 13
11. Limpieza y mantenimiento - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - 14-16
12. Tabla de parámetros - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - 17
13. Hoja de solución de problemas - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - 18-19
14. Preguntas y respuestas - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - 20
15. Contacte con nosotros - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - 21
16. Garantía HONEYWHALE - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - - 22-23

# Contenido de la caja

Cuando abras el paquete, compruebe que los componentes que se muestran a continuación están completos. Si falta algún componente, ponte en contacto con tu vendedor/ distribuidor para obtener los componentes que faltan.

Después de confirmar que todos los componentes están presentes y en buenas condiciones, estás listo para montar tu nuevo bicicleta eléctrica.

Por favor, guarda la caja y los materiales de embalaje para futuros envíos en garantía.

Apaga siempre el bicicleta eléctrica y desenchufa el cargador antes de montar el producto o limpiarlo.

La imagen del producto en el manual de instrucciones es sólo para referencia, por favor refiérase al producto real que usted compró.




## Accesorios




Manual



Cargador



Llave



Salpicadera



Multi-herramienta



Pedales de bicicleta

# Introducción del producto

02

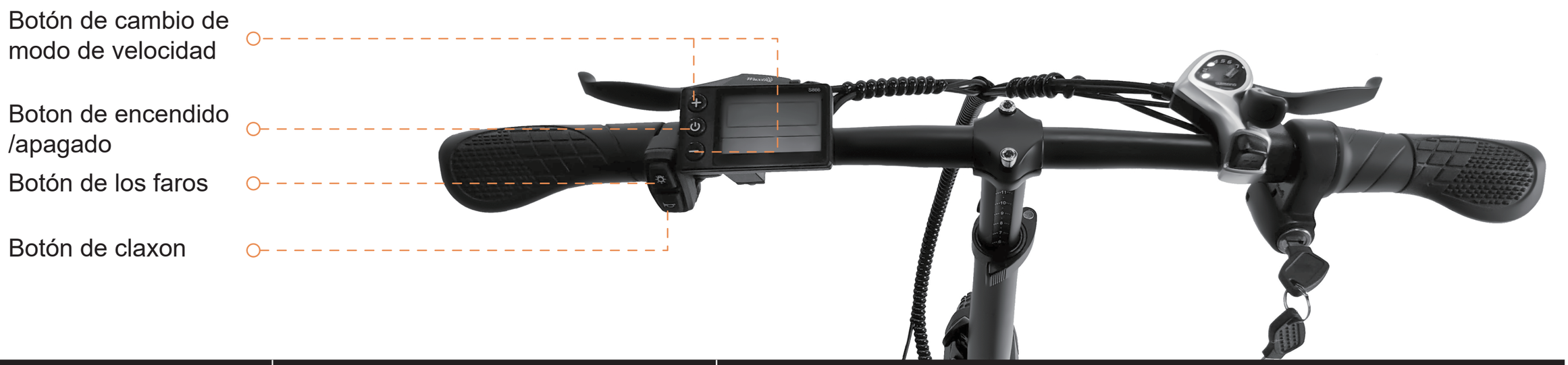


# Instrucciones del panel de control



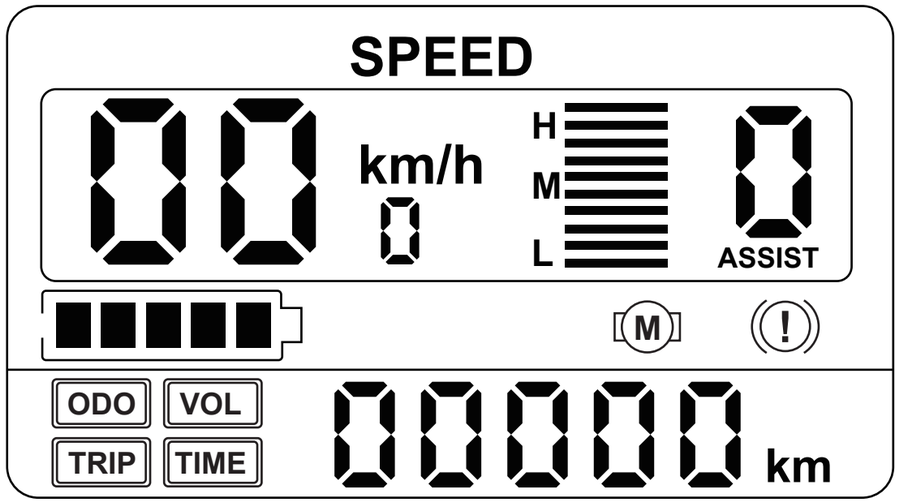

| Nombre del botón/parte | Función | Como operar |
|---|---|---|
| **Manillar del acelerador** | Controla la velocidad del patinete | Gire el manillar para ajustar la fuerza y alcanzar diferentes velocidades. |
| **Transmisión - Botón de reducción de marcha** | Cambiar a una marcha inferior | Mientras conduce, mueva la palanca hacia arriba para cambiar a una marcha inferior. Cuanto más baja sea la marcha, mayores serán los engranajes del cambio trasero. (No cambie de marcha cuando esté parado) |
| **Transmisión - Botón de aumento de marcha** | Cambia a una marcha superior | Mientras conduce, pulse el botón para cambiar a una marcha superior. Cuanto más alta sea la marcha, más pequeños serán los engranajes del cambio trasero. (No cambie de marcha cuando esté parado) |
| **Cerradura eléctrica** | Introduzca la llave para desbloquear y activar el bicicleta eléctrica | Inserte la llave en la cerradura y gírela en el sentido de las agujas del reloj para encender el bicicleta eléctrica. |

# Instrucciones del panel de control



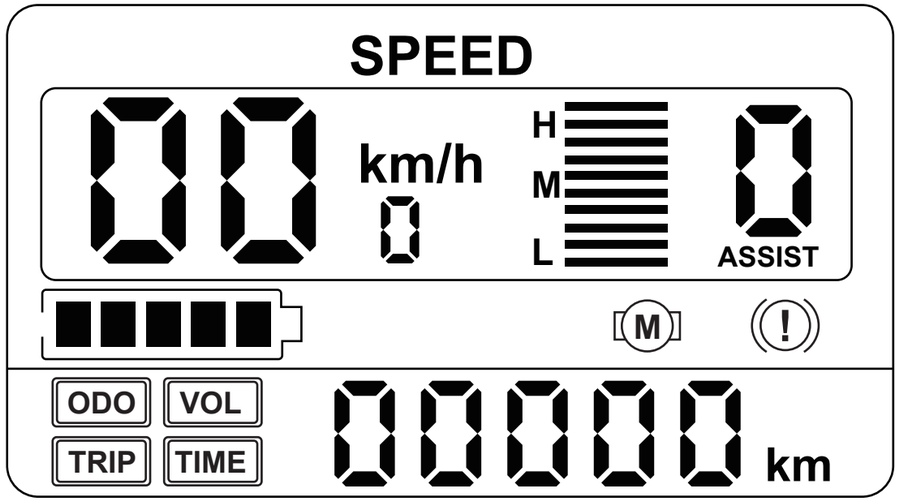

| Nombre del botón/parte | Función | Como operar |
|---|---|---|
| **Botón de cambio de modo de velocidad** | Alterna entre 6 modos de velocidad (modos 0, 1, 2, 3, 4, 5) | Pulse una vez el botón "+" para aumentar el modo de velocidad.<br>Pulse una vez el botón "-" para reducir el modo de velocidad. |
| **Boton de encendido /apagado** | Encendido/apagado | Mantenga presionado el botón durante más de 2 segundos y el bicicleta eléctrica se encenderá. Apagar es la misma operación. |
| **Botón de los faros** | Encender/apagar los faros | Presione el botón una vez para encender los faros y presiónelo nuevamente para apagarlos. |
| **Botón del claxon** | Hacer sonar para avisar a los vehículos o peatones que se aparten | Al presionar brevemente o mantener presionado el botón, se emite un sonido de claxon corto o largo. |

# Descripción de la pantalla




| Íconos del Display | Nombre de ícono | Significado |
|---|---|---|
| 00 km/h 0 | **Icono de velocidad** | ①Indica la velocidad actual en tiempo real del bicicleta eléctrica.<br>②Cuando ocurre una falla, el código de falla también se mostrará en esta área, como E 07. En este momento, deje de usar el bicicleta eléctrica y solucione el problema de acuerdo con la tabla de códigos de falla. |
| 0 ASSIST | **Icono de modo de velocidad** | El icono correspondiente indica el modo de velocidad actual del bicicleta eléctrica. Hay un total de 6 modos 0,1,2,3,4,5. Pulse una vez el botón "+" para aumentar el modo de velocidad. Pulse una vez el botón "-" para reducir el modo de velocidad. |
| | **Icono de bateria** | Indica la energía restante actual de la batería. Hay 5 barras en total y cada barra representa aproximadamente el 20% de la batería. Tenga en cuenta que para ralentizar el envejecimiento de la batería, debe cargarla rápidamente cuando solo quede una barra de energía. No espere a que la batería se agote por completo antes de cargarla. |

# Descripción de la pantalla




| Íconos del Display | Nombre de ícono | Significado |
|---|---|---|
| M | **Fallo del motor** | Cuando el icono se ilumine, indica que la bicicleta eléctrica ha experimentado una falla en el motor, y el área de velocidad mostrará el código E 36. En este momento, por favor, detén el uso de la bicicleta eléctrica y procede a diagnosticar la falla según la tabla de códigos de error. |
| ! | **Fallo de frenos** | Cuando el icono se ilumine, indica que la bicicleta eléctrica ha experimentado una falla en el frenos, y el área de velocidad mostrará el código E 37. En este momento, por favor, detén el uso de la bicicleta eléctrica y procede a diagnosticar la falla según la tabla de códigos de error. |
| ODO VOL TRIP TIME 00000 km | **Icono de combinación** | Pulse el botón encendido/apagado 1 vez para ver los diferentes datos. Los datos incluyen: ODO ( Distancia total ), TRIP ( Distancia individual ), VOL ( Tensión en tiempo real ), TIME ( Tiempo de viaje ). |

# Descripción del modo de velocidad

| Nombre del modo | Cómo activar cada modo |
|---|---|
| **Modo de conducción normal (modo 0)** | Puedes optar por no activar la asistencia eléctrica de la bicicleta, o activarla y ajustar el modo de velocidad al “Modo 0”. En ambos casos, puedes pedalear la bicicleta como lo harías con una bicicleta convencional, utilizando únicamente la fuerza humana. Durante el recorrido, puedes ajustar la velocidad utilizando las palancas de cambio según las condiciones del camino, con un total de 7 velocidades disponibles. Cuanto menor sea el número indicado por el cambio, mayor será el diámetro del engranaje, adecuado para subir pendientes. Cuanto mayor sea el número, menor será el diámetro del engranaje, adecuado para viajar en terreno llano. |
| **Modo de conducción con asistencia eléctrica (modos 1-5)** | Después de encender la bicicleta eléctrica, utiliza el botón de cambio de modo de velocidad “+” para ajustar el modo de velocidad a los modos 1-5. No es necesario girar el acelerador, solo debes presionar los pedales y el motor ajustará automáticamente la asistencia según la fuerza aplicada. Cuanto más fuerte pedalees, más asistencia proporcionará el motor. Sin embargo, cada modo de velocidad tiene un límite máximo de asistencia del motor. Cuanto mayor sea el modo de velocidad, mayor será la asistencia que el motor puede proporcionar. Con la combinación de la fuerza humana y la asistencia del motor, tu velocidad de conducción puede superar la velocidad máxima establecida para el modo de velocidad actual. Además, cuando la asistencia del motor alcance su máximo, si continúas pedaleando con fuerza, tu velocidad aumentará. Si quieres hacerlo más rápido, entonces aumenta las marchas a 7 con la transmisión. |
| **Modo de conducción completamente eléctrico (modos 1-5)** | Después de encender la bicicleta eléctrica, utiliza el botón de cambio de modo de velocidad “+” para ajustar el modo de velocidad a los modos 1-5. Avanza girando únicamente el acelerador. |

# Tutorial de montaje

**No conecte el interruptor de alimentación de la bicicleta eléctrica antes de la instalación.**

**El proceso de instalación de la F6 PRO-S puede dividirse brevemente en los siguientes puntos.**

1. **Instale la potencia de la bicicleta.**
2. **Instale el fascia delantero y el faro.**
3. **Instale la rueda delantera.**
4. **Instale los pedales.**

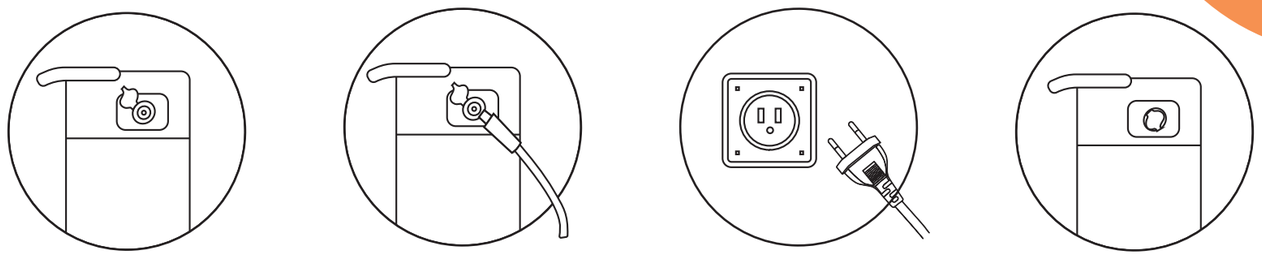
**Escanea el código QR para ver un vídeo sobre cómo instalar y plegar tu bicicleta eléctrica.**

**Video tutorial de instalación**

**Vídeo tutorial de plegado**

# Instrucciones de carga



1. Asegúrate de que la  bicicleta eléctrica está apagado para evitar tocar accidentalmente la manillar del acelerador.

2. Abra la tapa protectora de carga de goma e inserte primero el cargador en el puerto de carga de la batería.

3. Inserta el enchufe del cargador en la toma de corriente.

4. Cuando la luz indicadora del cargador esté roja, significa que se está cargando, y cuando la luz indicadora del cargador se ponga verde, significa que la batería está completamente cargada.

5. Una vez finalizada la carga, por favor, conecta el tapón de goma en el puerto de carga para evitar que entre polvo y agua.

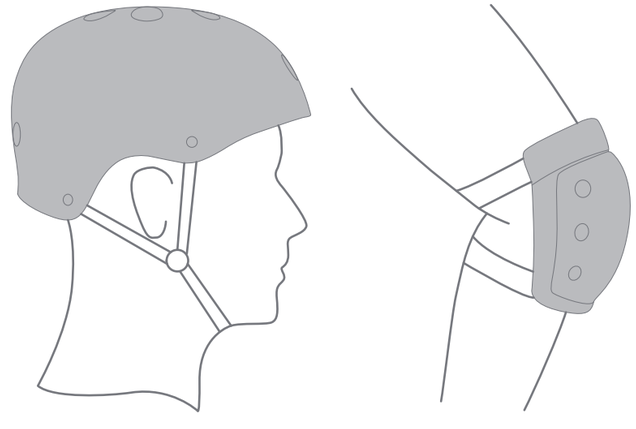
**La batería se puede extraer para cargarla.**

⚠ Si el bicicleta eléctrica está casi sin energía, cárguelo a tiempo. Si el bicicleta eléctrica no se utiliza durante un período prolongado, cárguelo una vez al mes. El usuario es el único responsable de la falla de protección de la batería causada por una pérdida de energía a largo plazo y una descarga excesiva.

Cada bicicleta eléctrica está equipado con una batería de litio exclusiva y un cargador exclusivo. No utilice cargadores de otras marcas para cargar. Otros tipos de productos no son adecuados para su uso con nuestros cargadores. Si la batería o el cargador resultan dañados como resultado, el usuario es responsable.

# Inspecciones y precauciones previas a la conducción

Para garantizar la seguridad, asegúrese de usar equipo de protección (casco, coderas, rodilleras, guantes, etc.) cuando conduzca.



Compruebe si las piezas están instaladas de forma segura. Si los tornillos y tuercas están flojos o faltan, deben apretarse a tiempo o instalarse con tornillos o tuercas nuevos.

Compruebe si la carrocería del bicicleta eléctrica está intacta. Si el marco está agrietado o las piezas están dañadas, la reparación o el reemplazo de piezas deben realizarse a tiempo para evitar que los pequeños problemas se acumulen y se conviertan en fallas mayores.

Compruebe si el rendimiento de frenado es sensible. Si la distancia de frenado es larga, debe ajustarse rápidamente el apriete de los frenos de las ruedas traseras.

Compruebe que las piezas plegadas estén bloqueadas y estables

Compruebe si la carga de la batería es suficiente. Calcule la distancia que necesita recorrer con anticipación para evitar que la batería se agote repentinamente en la carretera.

Compruebe si los neumáticos están en buenas condiciones. Si el desgaste es grave, deberá sustituirse a tiempo. Si aparecen grietas o agujeros provocados por clavos, vaya a un taller de reparación para reparar o reemplazar los neumáticos lo antes posible.

# Inspecciones y precauciones previas a la conducción



Compruebe y mantenga la presión adecuada de los neumáticos para mejorar el manejo y la comodidad de viaje.

Compruebe si el acelerador del manillar del bicicleta eléctrica está seguro y funciona con sensibilidad. Si hay algún signo de holgura, apriételo.

Compruebe que los faros y las luces traseras funcionen correctamente.

Compruebe que los botones del manillar funcionen correctamente.

Si eres principiante, necesitarás un asistente experimentado que te enseñe. El asistente debe poder operar el bicicleta eléctrica y comprender todas las precauciones y métodos de conducción de este manual. Debes buscar un lugar relativamente abierto para practicar la conducción, de al menos 4 metros * 20 metros.

Familiarízate con tu entorno. Asegúrese de que no haya interferencias de automóviles, peatones, mascotas, bicicletas u otras obstrucciones.

# Instrucciones de conducción

## Instrucciones de conducción para 3 modos

**Modo de conducción normal**

Puedes optar por no activar la asistencia eléctrica de la bicicleta, o activarla y ajustar el modo de velocidad al “Modo 0”. En ambos casos, puedes pedalear la bicicleta como lo harías con una bicicleta convencional, utilizando únicamente la fuerza humana. Durante el recorrido, puedes ajustar la velocidad utilizando las palancas de cambio según las condiciones del camino, con un total de 7 velocidades disponibles. Cuanto menor sea el número indicado por el cambio, mayor será el diámetro del engranaje, adecuado para subir pendientes. Cuanto mayor sea el número, menor será el diámetro del engranaje, adecuado para viajar en terreno llano.

**Modo de conducción asistido**

1. Inserte la batería en el compartimento de la batería, luego inserte la llave de la batería en el cierre de la batería y gire la llave en el sentido de las agujas del reloj hasta el ángulo máximo para bloquear y activar la batería.
2. Introduzca la llave en la cerradura eléctrica de la puerta y gírela en el sentido de las agujas del reloj.
3. Mantenga pulsado el botón de encendido/apagado de la pantalla para arrancar la bicicleta eléctrica.
4. Pulse el botón de ajuste del modo de velocidad "+" para ajustar el modo de velocidad a los modos 1-5.
5. Comience a pedalear con ambos pies como lo haría en una bicicleta normal, sin pisar el acelerador. En este momento el motor se pondrá en marcha y proporcionará potencia.

**Modo de conducción eléctrico puro**

1. Inserte la batería en el compartimento de la batería, luego inserte la llave de la batería en el cierre de la batería y gire la llave en el sentido de las agujas del reloj hasta el ángulo máximo para bloquear y activar la batería.
2. Introduzca la llave en la cerradura eléctrica de la puerta y gírela en el sentido de las agujas del reloj.
3. Mantenga pulsado el botón de encendido/apagado de la pantalla para arrancar la bicicleta eléctrica.
4. Pulse el botón de ajuste del modo de velocidad "+" para ajustar el modo de velocidad a los modos 1-5.
5. Ponga los pies en los pedales sin pedalear. Basta con girar el acelerador para que el motor se ponga en marcha y proporcione potencia.

**Tutorial de arranque de la bicicleta eléctrica F6PRO-S**

# Advertencias y precauciones de seguridad

1. Seguir las normas de tráfico : incluyendo señales de tráfico, semáforos, pasos de peatones, etc, para asegurar la seguridad propia y de los demás.

2. Usar casco : el casco es un equipo de seguridad para proteger la cabeza. Si no se usa el casco, puede causar lesiones graves en la cabeza.

3. Revisar el vehiculo : antes de subirse en la bicicleta eléctrica, se debe revisar la batería, frenos, neumáticos, etc. para asegurar un funcionamiento normal del vehículo.

4. Mantenerse alejado de los vehículos motorizados : la bicicleta eléctrica es un vehículo no motorizado y se debe mantener alejado de los vehículos motorizados tanto como sea posible para evitar entrar en su.

5. Mantener la velocidad adecuada : la velocidad de la bicicleta eléctrica debe cumplir con las regulaciones y no se debe conducir a alta velocidad para garantizar la seguridad.

6. Mantenerse alejado de peligros : durante el viaje, debe mantenerse alejado de fuentes de peligro como vehículos grandes, camiones, etc, para evitar accidentes.

7. Evitar conducir bajo los efectos del alcohol : conducir bajo los efectos del alcohol puede causar accidentes de tráfico, por lo que se debe evitar.

8. Mantener la conciencia de seguridad : durante el viaje, se debe mantener una alta vigilancia y prestar atención al entorno para garantizar la seguridad propia y de los demás.

# Limpieza y mantenimiento

**Para prolongar la vida útil de su bicicleta eléctrica, límpielo y déle mantenimiento con regularidad.**

## Limpieza

Limpiar periódicamente su bicicleta eléctrica es un paso importante para mantener el vehículo en buen estado y reducir fallos mecánicos.

**Siga los pasos a continuación para limpiar:**

①- Apague la bicicleta eléctrica, desenchufe el cable de conexión de la batería y retire la batería.

②- Utilice una esponja o un paño suave ligeramente humedecido con agua limpia y limpie suavemente las manchas y el polvo de la superficie del bicicleta eléctrica, los pedales y los neumáticos. Si la mancha no se puede quitar, agregue un poco de pasta de dientes y cepille suavemente con un cepillo dental, luego limpie con un paño húmedo. Tenga cuidado de evitar que entre agua en la batería y los componentes electrónicos del bicicleta eléctrica.

③- Después de la limpieza, utilice un paño seco o una toalla de papel para limpiar el agua restante. Prevenir la oxidación.

④- Coloque el bicicleta eléctrica en un lugar fresco y ventilado al aire libre para que se seque. Evite la luz solar directa.

## Notas

1. Durante el proceso de limpieza, asegúrese de apagar el bicicleta eléctrica, desconectar el cable de carga y cerrar el puerto de carga. Porque las fugas de agua pueden provocar descargas eléctricas u otros problemas graves.
2. No utilice alcohol, gasolina, parafina u otros disolventes químicos corrosivos y volátiles para limpiar el bicicleta eléctrica para evitar daños directos.
3. No utilices una pistola de agua a alta presión para lavar el bicicleta eléctrica.
4. Limpie con un paño húmedo y que no le caiga demasiada agua para evitar que el agua penetre en la batería y las partes electrónicas del bicicleta eléctrica.
5. Si necesita una limpieza profunda, puede acudir a un punto de mantenimiento profesional y que profesionales lo limpien y mantengan.

# Limpieza y mantenimiento

## Mantenimiento

El mantenimiento de su bicicleta eléctrica es un paso importante para garantizar la seguridad y prolongar la vida útil de su patinete.

1. Limpie las manchas de barro alrededor de los neumáticos a tiempo, preste atención a los cojinetes de las ruedas y lubríquelos a tiempo para evitar el desgaste y acortar la vida útil del automóvil y evitar accidentes de seguridad durante la conducción.
2. Utilice el adaptador de corriente original y no reemplace el cargador casualmente. Cada fabricante de bicicleta eléctrica generalmente tiene necesidades individuales de cargadores. No cambie los cargadores a voluntad si no conoce el modelo de cargador. Evite el uso de cargadores de baja calidad o métodos de carga inadecuados para evitar daños a la batería y otros componentes. Si el uso requiere un kilometraje relativamente largo, intente equipar varios cargadores para cargarlos fuera del sitio. Puede encontrar el distribuidor que le vende el producto o ir al sitio web oficial de la marca para comprarlo.
3. La descarga excesiva o la sobrecarga afectarán la duración de la batería. Por lo tanto, trate de no dejar que la batería se agote por completo ni cargarla durante mucho tiempo, ya que esto puede hacer que la capacidad de la batería disminuya y acelere su envejecimiento. Se recomienda cargar a tiempo cuando el nivel de la batería esté por debajo del 20% para prolongar la vida útil de la batería.
4. Al cargar, debe elegir un lugar bien ventilado, seco y fresco, y evitar cargar en ambientes con altas temperaturas, humedad o riesgos de seguridad.
5. No utilice el bicicleta eléctrica mientras se carga para evitar riesgos de seguridad.
6. Si no se utiliza durante mucho tiempo, cargue el bicicleta eléctrica una vez al mes para proteger la batería.
7. Utilice baterías originales. El uso de baterías de otros modelos o marcas puede causar problemas de seguridad.

# Limpieza y mantenimiento

8. Cuando no esté en uso, mantenga el bicicleta eléctrica en un lugar fresco, seco y cerrado.
9. En ambientes de alta temperatura, evite la exposición prolongada al sol y la sobrecarga para frenar el envejecimiento de la batería.
10. En ambientes de baja temperatura, intente estacionar el vehículo eléctrico en interiores o en un lugar cálido para aumentar la temperatura de funcionamiento de la batería.
11. Las baterías de bicicleta eléctrica deben evitar fuertes presiones e impactos para evitar dañar la carcasa de la batería y la estructura interna. Al utilizar y almacenar bicicleta eléctrica, se debe tener cuidado de proteger la batería de daños externos.
12. No desmonte la batería usted mismo para evitar daños a la batería, lesiones personales o la muerte causadas por un cortocircuito.
13. Con el aumento de las cargas y descargas, y también la influencia de los malos hábitos de carga, la batería presentará diferentes grados de envejecimiento. Las baterías son consumibles y pueden sustituirse por otras nuevas según sea necesario cuando la autonomía se vea seriamente afectada.
14. La eliminación inadecuada de las baterías usadas puede causar graves daños al medio ambiente.
Para proteger el medio ambiente, cumpla con las regulaciones locales y deseche las baterías usadas correctamente.
15. Durante el uso prolongado, los circuitos pueden envejecer y caerse, provocando algunos fallos de funcionamiento. En caso de avería, puede ponerse en contacto con su distribuidor para obtener ayuda.

# Tabla de parámetros

| | Nombre del parámetro | Parámetro |
|---|---|---|
| **Tamaño** | Tamaño plegado | 142*16*66CM |
| | Tamaño ampliado | 171*27*125CM |
| **Peso** | Peso neto | 30KG |
| **Parámetros principales** | Capacidad de carga máxima | 120KG |
| | Terreno | Pavimento asfáltico/plano |
| | Temperatura de funcionamiento | -10-40℃ |
| | Grado IP | IPX4 |
| | Sistema de frenado | Frenos de disco delanteros y traseros |
| **Batería** | Tipo de Batería | Batería de ión litio |
| **Parámetros del cargador** | Tensión de entrada | 110-240V |
| | Tensión de salida | 54.6V |
| | Tiempo de carga | ≤7H |
| **Neumáticos** | Tipo de neumático | Neumáticos inflables |
| | Tamaño del neumático | 20 Inch |

# Hoja de solución de problemas

Durante el uso prolongado, los circuitos pueden envejecer y caerse, provocando algunos fallos de funcionamiento. Verifique el área de velocidad en la pantalla antes de conducir para asegurarse de que no aparezca ningún código de falla como E 30. Cuando se produzca una falla, solucione el problema de acuerdo con la tabla de solución de problemas. También puede comunicarse con su distribuidor para obtener ayuda.

| Nombre de la falla | Causa de la falla | Reparación |
|---|---|---|
| **E30** | Corriente anormal | 1. Compruebe si el cable del instrumento y el conector del controlador están en buen contacto.<br>2. Si se puede descartar el problema de enchufe de la línea, la probabilidad es que el extremo del controlador de la mala puede ser.<br>3. Si la sustitución del controlador no se puede resolver, la necesidad de sustituir el instrumento.<br>4. Utilice un multímetro para medir el medidor después de la alimentación, si hay un cambio en la línea amarilla (tensión), siempre y cuando hay un cambio en la tensión, lo que indica que el medidor es bueno, siempre y cuando la sustitución del controlador en la línea, si no hay cambio en la tensión de la alimentación, cambie el medidor. |
| **E33** | La palanca de giro de aceleración es anormal | 1. el controlador es malo, para reemplazar el controlador.<br>2. Si el cambio del controlador no resuelve el problema, tiene que cambiar el motor. |
| **E34** | Motor fuera de fase | 1. Compruebe si el conector entre el cable del tensor y el controlador está en buen contacto. Si el contacto es malo, apriete el conector correspondiente. A continuación, compruebe de nuevo si se ha eliminado el fallo.<br>2. Si el conector tiene buen contacto y no se elimina el fallo, es necesario sustituir el tensor. |

# Hoja de solución de problemas

| Nombre de la falla | Causa de la falla | Reparación |
|---|---|---|
| **E35** | Motor hall anormal | 1. Compruebe si el cable del motor está bien conectado. Si el contacto es deficiente, conecte el cable del motor firmemente en la dirección y compruebe si se elimina el fallo.<br>2. Si 1 no se elimina, hay que sustituir el motor. |
| **E36** | Freno anormal | 1. Compruebe si el cable del motor está bien conectado, si el contacto es deficiente, enchufe el cable del motor firmemente en la dirección para ver si se elimina el fallo.<br>2. Si 1 no se elimina, sustituya el motor. |
| **E37** | Comunicación anormal | 1. Compruebe si el cable del freno y el cable del controlador están conectados y enchufados correctamente, si no es así, por favor, enchufe firmemente, y luego ver si se elimina el fallo.<br>2. Si todos los cables están bien conectados y no se elimina el fallo, hay que cambiar el freno. |

# Preguntas y respuestas

**1. La pantalla no se enciende después de encender el dispositivo.**

① Asegúrate de que la batería esté cargada.

② Retira la batería, alinea la base de la batería con el compartimento de la batería, vuelve a insertar la batería y gira la llave de la batería para fijarla y activarla.

③ Inserta la llave en la cerradura del manillar de la bicicleta y gira en sentido horario.

④ Mantén presionado el botón de encendido/apagado durante 2 segundos.

**2. Durante el uso real , la velocidad y la autonomía pueden desviarse de los valores de la tabla de parámetros.**

La velocidad y la autonomía se ven afectadas por muchos factores, como la potencia de la batería, las condiciones de la carretera, el peso del usuario, la temperatura ambiente, la resistencia del aire, la presión de los neumáticos, etc. Los valores de velocidad y autonomía de la tabla de parámetros se miden en interiores con una carga de 60 kg, una temperatura ambiente adecuada y una superficie de carretera plana. Por lo tanto, en la conducción real, la velocidad y la autonomía pueden tener ciertos errores en los valores de la tabla de parámetros, lo cual es normal. Por ejemplo, cuando aumenta la capacidad de carga o las condiciones de la carretera son inclinadas, la velocidad y el alcance se reducirán. Cuando la energía de la batería es baja, se producirá protección contra subtensión, el voltaje no puede alcanzar el voltaje de funcionamiento normal y la velocidad máxima también se reducirá. La autonomía se reduce cuando se utiliza tanto a temperaturas más frías como más cálidas. Estos son fenómenos normales. A medida que aumenta el número de cargas y descargas, así como los efectos de unos malos hábitos de carga, la batería se deteriorará en mayor o menor medida y la autonomía disminuirá.

# Contacte con nosotros




Gracias por confiar en nosotros y comprar nuestros productos.

HONEYWHALE se compromete a ofrecer innovación, calidad y servicio, al mismo tiempo que se esfuerza por brindar a los consumidores una excelente atención, antes y después de su compra. Si encuentra algún problema durante el uso de su producto no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de la plataforma de ventas. Nos comprometemos a responder a su mensaje de inmediato y brindarle ayuda.

Si desea adquirir repuestos originales, también puede comunicarse con nosotros.

**SIGUENOS**
en nuestras redes sociales

**@HONEYWHALE.MX**
**WWW.HONEYWHALE.COM.MX**

**Sea el primero en conocer las promociones y descuentos**

# GARANTÍA HONEYWHALE

En HONEYWHALE® garantizamos nuestros productos: Scooter, Bicicletas Eléctricas, Motobicis y Motos eléctricas **CONTRA DE FECTOS DE FABRICACIÓN** en los componentes electromecánicos y mano de obra, esto por un periodo de **90 días** noventa días a partir de la fecha de entrega al consumidor.

## ¿Qué cubre esta garantía?

Durante el periodo de noventa días, HONEYWHALE®, dentro de los parámetros legales, se asegura de la reparación de piezas y componentes electromecánicos del producto como: el motor, la controladora, la estructura del equipo, donde se incluye la mano de obra y gastos de transportación que se deriven sin costo adicional para el cliente, siempre y cuando el equipo presente un defecto de fábrica. “Un defecto de fábrica es un problema o imperfección que afecta la calidad, el rendimiento o la seguridad del producto en los componentes electromecánicos que se dan como resultado de algún percance ocurrido al momento de la fabricación.”

## ¿Qué NO tienecobertura?

Ésta garantía no cubre desgaste normal en piezas y consumibles como: llantas, cámaras de aire, balatas, accesorios y componentes plásticos.
Situaciones donde se demuestran que el equipo no fue instalado de acuerdo con el instructivo que se incluye.
Situaciones donde se demuestra que el equipo ha sido operado de forma incorrecta, así como los daños causados por desastres naturales, daños accidentales, daños por exposición a elementos naturales.
Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por HONEYWHALE® o sus diferentes comercializadoras autorizadas por la misma marca.
Se anula la cobertura de la garantía si es que el equipo presenta rastros de humedad o se presenta agua en el cuerpo interno del producto.
Los costos asociados con la reparación o el reemplazo por componentes que no están cubiertos por la garantía serán debidamente notificados y son responsabilidad del propietario

## ¿Cuáles son las condiciones de la garantía?

Una vez recibido el producto, el cliente cuenta con 72 HRS para verificar y realizar reclamos sobre accesorios faltantes, imperfectos visibles, en este periodo de tiempo la empresa se hace responsable para solucionar el incidente.
La empresa no se hace responsable sobre accesorios faltantes, imperfectos visibles, o condiciones de entrega de la paquetería presentadas posteriores a las 72hrs de la entrega y/o que sean derivadas del mal uso del producto.
En casos de daños, como robos, mala manipulación, desastres naturales, accidentes, y cualquier situación ajena y fuera del control de la marca HONEYWHALE®, la compañía no contará con responsabilidad sobre el reemplazo de productos,  piezas o reembolso de dicho producto involucrado.

## ¿Cómo solicitar la garantía?

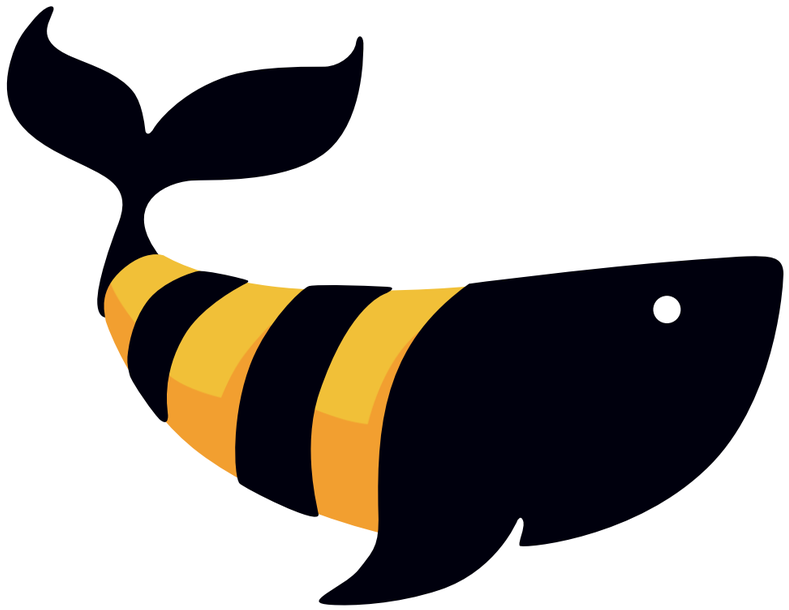
Es necesario tener lista la siguiente información, misma que te será solicitada al momento de solicitar tu garantía:
Presentar el comprobante de compra emitido por la sucursal o plataforma digital.
Presentar los datos del titular de la compra
Encontrarse dentro del tiempo de garantía establecido para reclamo.
El cliente tiene la responsabilidad de verificar al momento de la entrega de su producto que este cumpla con todo lo informado antes de la compra.
La entrega de accesorios, extras y equipamiento incluido en la compra deberá ser revisado por el cliente al momento de la entrega, deberá notificar al centro de atención a clientes los reclamos sobre accesorios faltantes, imperfectos visibles, fallas presentadas posteriores a las 72HRS de la recepción de su producto.
Además, el cliente tiene derecho a pedir al personal de ventas que le proporcione el método de uso correcto y los asuntos de mantenimiento.

**Puede ponerse en contacto con nosotros para obtener asistencia y garantía a través de los datos de contacto que figuran a continuación. (Compruebe su pedido y seleccione el contacto posventa correspondiente)**

**Para pedidos adquiridos en la plataforma de compras Amazon**
**Correo electrónico: amazon@honeywhale.com.mx**
**Número de comunicación: +52 56 3967 7777**

**Para pedidos adquiridos en la plataforma de compras Mercadolibre**
**Correo electrónico: melihoneywhale1@gmail.com**
**Número de comunicación: +52 55 5289 9999 o +52 5639988805**

**Para pedidos adquiridos a través de otros canales de venta**
**Contacto a través del sitio web: www.honeywhale.com.mx**



HONEY**WHALE**