

HONEYWHALE

Manual de Usuario de Scooter Eléctrico

E2



Índice

Manual de Usuario para Scooter Eléctrico Infantil

I. Contenido del paquete	2
II. Realizar una verificación inicial al encender	3
III. Precauciones de seguridad	4
IV. Uso del Scooter Eléctrico	5
V. Carga de la batería	6
VI. Mantenimiento diario y cuidado	7
VII. Garantía HONEYWHALE	8-9

Manual de Usuario para Scooter Eléctrico Infantil

I. Contenido del paquete:

1. Manubrio
2. Accesorios
3. Scooter eléctrico
4. Cargador
5. Manual del usuario
6. Llave hexagonal



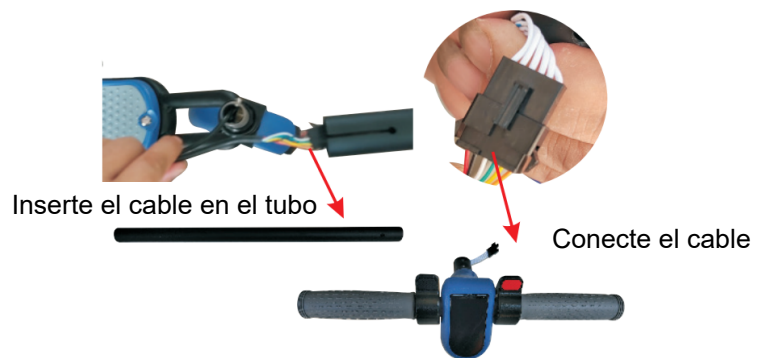
Tutorial de instalación

2. Pasos de instalación

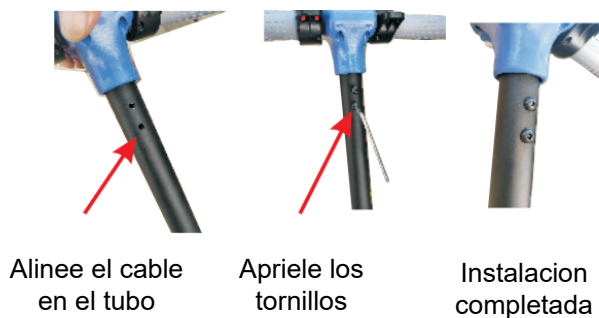
Paso uno:



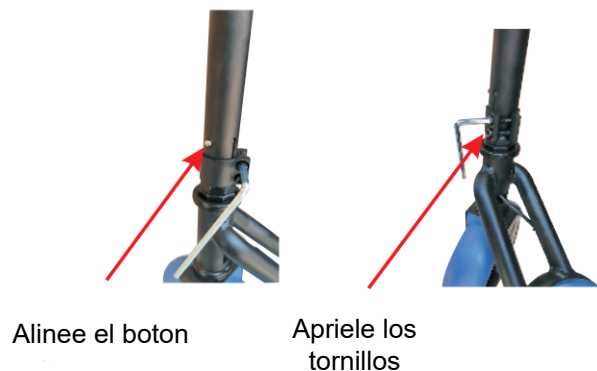
Paso dos:



Paso tres:

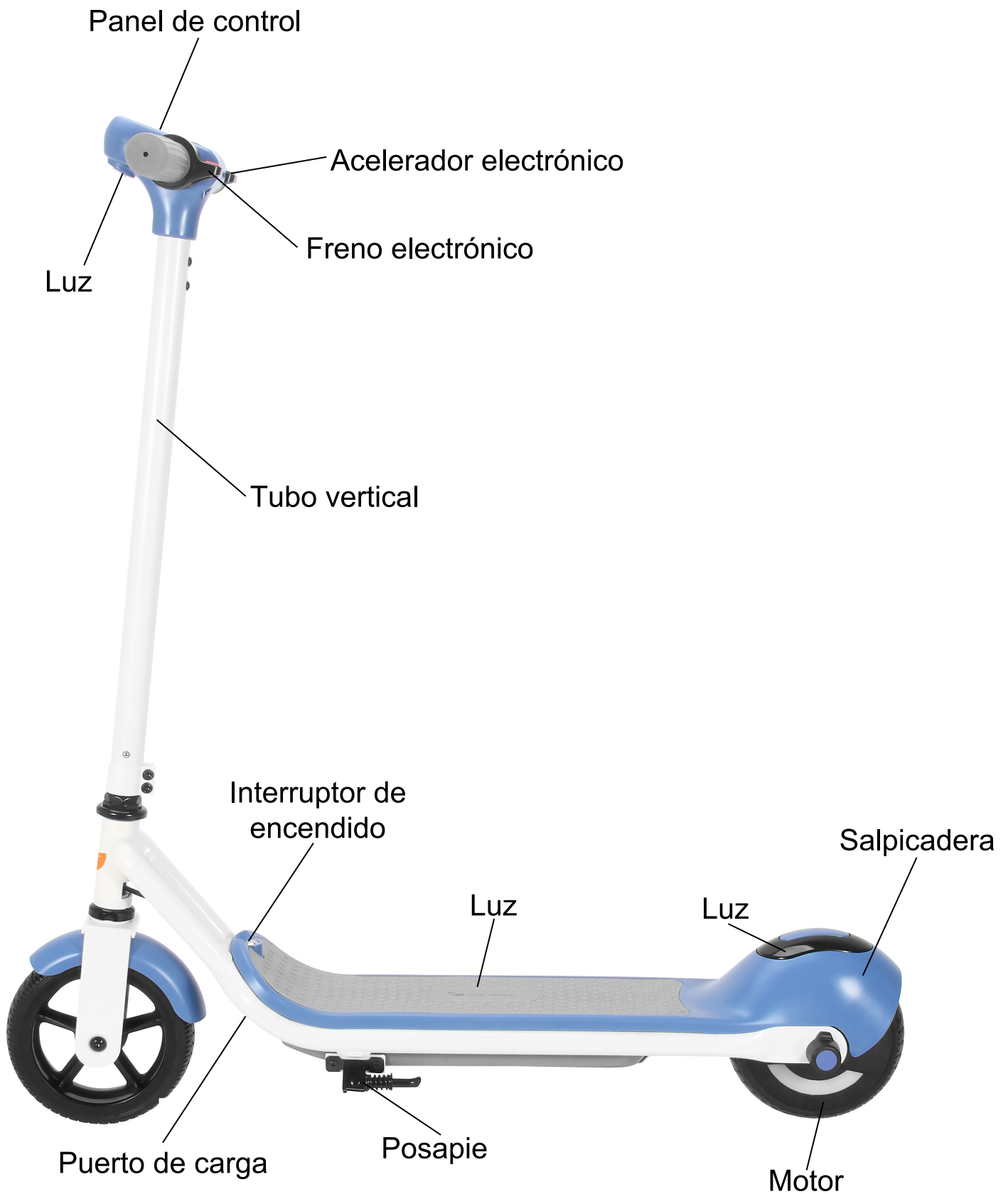


Paso cuatro:



II. Realizar una verificación inicial al encender

Diagrama de funciones



III. Precauciones de seguridad

1. Antes de usar el scooter eléctrico, asegúrese de que su hijo esté equipado con equipo de seguridad apropiado, como un casco, protectores de muñeca y rodilleras.
2. Evite usar el scooter eléctrico en superficies mojadas, resbaladizas, pendientes pronunciadas o en entornos de tráfico complejos.
3. No continúe usando el scooter cuando la batería esté baja para evitar la sobre descarga de la patería.
4. No presione el acelerador mientras camina con el scooter.
5. Evite obstaculos mientras conduce.
6. No cuelgue objetos pesados en el manubrio.
7. No conduzca con un pie.
8. No conduzca en carreteras públicas, autopistas o autovías.
9. No haga giros bruscos del manubrio mientras conduce a alta velocidad.
10. No conduzca sobre agua estancada.
11. No permita que más de una persona conduzca el scooter al mismo tiempo o leve a un niño mientras conduce.
12. No pise el interruptor de plegado mientras conduce.
13. El motor de la rueda puede calentarse durante el funcionamiento, evite tocarlo.
14. No conduzca sin sostener el manubrio. No conduzca con una mano.
15. No conduzca el scooter hacia arriba o hacia abajo escalones o salte obstáculos.
16. Sujete firmemente el manubrio con ambas manos, de lo contrario, puede perder el equilibrio o caerse y sufrir lesiones graves.

IV. Uso del Scooter Eléctrico

1. Asegúrese de que la batería del scooter esté completamente cargada
2. Encienda el scooter y verifique el indicador de la batería. Si la batería está baja, carguela inmediatamente.
3. Párese en el scooter con un pie y use el otro pie para empujar y comenzar a moverse.
4. Coloque el otro pie en el scooter y mantenga ambos pies estables. Una vez equilibrado, presione suavemente el acelerador en el manubrio derecho para acelerar. Tenga en cuenta que, por seguridad, el motor no arrancará hasta que el scooter alcance los 3 km/h.
5. Suelte el acelerador para reducir la velocidad. Para frenar de emergencia, tire rápidamente de la palanca de freno y use su pie para presionar el guardabarros trasero y activar el freno mecánico.
6. Al girar, incline ligeramente su peso corporal hacia la dirección del giro y gire lentamente el manubrio.
7. Cuando su hijo haya terminado de usar el scooter, apague el interruptor de encendido tanto del scooter como del controlador.



Operación Tutorial

	Nombre del parámetro	Parámetro
Tamaño	Tamaño ampliado	82*35*89CM
Parámetros principales	Edad aplicable	6-12años
	Capacidad de carga máxima	65KG
	Grado IP	No
Batería	Tipo de Batería	Batería de ión de litio
	Tiempo de carga	3H

V. Carga de la batería

1. Conecte el cable de alimentación del cargador al enchufe de corriente.
2. Inserte el enchufe de carga del cargador en el puerto de carga del scooter y del controlador.
3. Cuando la luz indicadora del cargador cambie de rojo a verde, la batería estará completamente cargada.
4. No utilice modelos o marcas diferentes de baterías, ya que puede representar un riesgo para la seguridad.
5. Evite tocar los contactos de la batería, desmontarla o perforar el estuche. Evite que objetos metálicos entren en contacto con los contactos de la batería para evitar cortocircuitos. Esto podría causar daños a la batería o lesiones.
6. La eliminación inadecuada de las baterías usadas puede contaminar severamente el medio ambiente. Deseche el paquete de baterías según las regulaciones locales. No deseche esta batería arbitrariamente, protejamos nuestro medio ambiente juntos.
7. No coloque la batería en un ambiente de alta temperatura superior a 50°C o una temperatura baja inferior a -20°C (por ejemplo, no deje el scooter o su batería dentro de un automóvil expuesto al sol en verano), y no arroje la batería al fuego, ya que puede provocar fallas en la batería, sobrecalentamiento o incluso riesgo de incendio.
8. Utilice únicamente el cargador original para cargar, de lo contrario, existe el riesgo de daños o incendios.
9. No desmonte la carcasa del cargador usted mismo. Evite tocar los contactos de la interfaz con objetos metálicos cuando esté encendido, ya que puede causar una descarga eléctrica o daños en el cargador, y tales daños no están cubiertos por la garantía.

VI. Mantenimiento diario y cuidado:

Limpieza y almacenamiento

Limpie el marco principal con un paño suave y húmedo. Si hay manchas persistentes, aplique pasta de dientes y frote repetidamente con un cepillo de dientes, luego limpie con un paño suave y húmedo.

Si hay arañazos en las partes de plástico del cuerpo, pueden ser pulidos con papel de lija fino.

Consejos: No use alcohol, gasolina, queroseno u otros solventes corrosivos y volátiles para limpiar su scooter. Estas sustancias pueden dañar la apariencia y la estructura interna del scooter. No use lavadoras a presión ni rociadores de manguera.

Advertencia: Antes de limpiar, asegúrese de que el scooter esté apagado y el cable de carga haya sido desconectado, y que la tapa de goma del puerto de carga esté firmemente cerrada, de lo contrario, puede dañar los componentes electrónicos. Cuando no esté en uso, guarde el scooter en un lugar fresco y seco. No deje el scooter en condiciones de temperatura extrema (sobrecalentamiento y sobre enfriamiento), ya que acelerará el envejecimiento de las partes de plástico y puede reducir la vida útil de la batería.

Mantenimiento de la batería:

Cuando almacene o cargue la batería, no exceda el límite de temperatura especificado (consulte la tabla de parámetros del modelo). No perforo la batería. Consulte las leyes y regulaciones en su área con respecto al reciclaje y/o disposición de baterías.

Mantener una batería bien mantenida puede mantenerla funcionando bien incluso después de muchos kilómetros de viaje. Por favor, cargue la batería después de cada viaje y evite agotar completamente la batería. A temperaturas normales de 22°C, la resistencia y el rendimiento de la batería son óptimos. Sin embargo, cuando se utiliza en condiciones por debajo de 0°C, la resistencia y el rendimiento de la batería pueden disminuir. En general, la misma batería a -20°C tiene solo la mitad de la resistencia y el rendimiento que a 22°C. La resistencia de la batería se recuperará a medida que la temperatura suba.



GARANTÍA HONEYWHALE

En HONEYWHALE® garantizamos nuestros productos: Scooter, Bicicletas Eléctricas, Motobicis y Motos eléctricas **CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN** en los componentes electromecánicos y mano de obra, esto por un periodo de **90 días** noventa días a partir de la fecha de entrega al consumidor.

¿Qué cubre esta garantía?

Durante el periodo de noventa días, HONEYWHALE®, dentro de los parámetros legales, se asegura de la reparación de piezas y componentes electromecánicos del producto como: el motor, la controladora, la estructura del equipo, donde se incluye la mano de obra y gastos de transportación que se deriven sin costo adicional para el cliente, siempre y cuando el equipo presente un defecto de fábrica. “Un defecto de fábrica es un problema o imperfección que afecta la calidad, el rendimiento o la seguridad del producto en los componentes electromecánicos que se dan como resultado de algún percance ocurrido al momento de la fabricación.”

¿Qué NO tiene cobertura?

Esta garantía no cubre desgaste normal en piezas y consumibles como: llantas, cámaras de aire, balatas, accesorios y componentes plásticos.

Situaciones donde se demuestran que el equipo no fue instalado de acuerdo con el instructivo que se incluye.

Situaciones donde se demuestra que el equipo ha sido operado de forma incorrecta, así como los daños causados por desastres naturales, daños accidentales, daños por exposición a elementos naturales.

Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por HONEYWHALE® o sus diferentes comercializadoras autorizadas por la misma marca.

Se anula la cobertura de la garantía si es que el equipo presenta rastros de humedad o se presenta agua en el cuerpo interno del producto.

Los costos asociados con la reparación o el reemplazo por componentes que no están cubiertos por la garantía serán debidamente notificados y son responsabilidad del propietario

¿Cuáles son las condiciones de la garantía?

Una vez recibido el producto, el cliente cuenta con 72 HRS para verificar y realizar reclamos sobre accesorios faltantes, imperfectos visibles, en este periodo de tiempo la empresa se hace responsable para solucionar el incidente.

La empresa no se hace responsable sobre accesorios faltantes, imperfectos visibles, o condiciones de entrega de la paquetería presentadas posteriores a las 72hrs de la entrega y/o que sean derivadas del mal uso del producto.

En casos de daños, como robos, mala manipulación, desastres naturales, accidentes, y cualquier situación ajena y fuera del control de la marca HONEYWHALE®, la compañía no contará con responsabilidad sobre el reemplazo de productos, piezas o reembolso de dicho producto involucrado.

¿Cómo solicitar la garantía?

Es necesario tener lista la siguiente información, misma que te será solicitada al momento de solicitar tu garantía:

Presentar el comprobante de compra emitido por la sucursal o plataforma digital.

Presentar los datos del titular de la compra

Encontrarse dentro del tiempo de garantía establecido para reclamo.

El cliente tiene la responsabilidad de verificar al momento de la entrega de su producto que este cumpla con todo lo informado antes de

la compra.

La entrega de accesorios, extras y equipamiento incluido en la compra deberá ser revisado por el cliente al momento de la entrega, deberá

notificar al centro de atención a clientes los reclamos sobre accesorios faltantes, imperfectos visibles, fallas presentadas posteriores a las

72HRS de la recepción de su producto.

Además, el cliente tiene derecho a pedir al personal de ventas que le proporcione el método de uso correcto y los asuntos de mantenimiento.

Puede ponerse en contacto con nosotros para obtener asistencia y garantía a través de los datos de contacto que figuran a continuación. (Compruebe su pedido y seleccione el contacto posventa correspondiente)

Para pedidos adquiridos en la plataforma de compras Amazon

Correo electrónico: amazon@honeywhale.com.mx

Número de comunicación: +52 56 3967 777

Para pedidos adquiridos en la plataforma de compras Mercadolibre

Correo electrónico: melihoneywhale1@gmail.com

Número de comunicación: +52 55 5289 9999 o +52 5639988805

Para pedidos adquiridos a través de otros canales de venta

Contacto a través del sitio web: www.honeywhale.com.mx

Centro de Servicio Técnico: C. Dr. José María Vértiz 104, Doctores, Cuauhtémoc, 06720 Ciudad de México, CDMX
www.honeywhale.com.mx