BICICLETA ELÉCTRICA
Manual de instrucciones

HONEYWHALE

BK08



Antes de usar, asegúrate de leer detenidamente el manual y comprender el rendimiento de la bicicleta eléctrica.

¡Precauciones!

Lea siempre el manual del producto y siga las instrucciones antes de intentar utilizar su vehículo por primera vez. Si no comprende las instrucciones del producto durante la instalación o necesita servicio adicional, comuníquese con el distribuidor correspondiente.

Al conducir un bicicleta eléctrica, debes cumplir con las leyes y normativas locales. El uso seguro del producto depende del estricto cumplimiento de las advertencias, precauciones e instrucciones de funcionamiento de este manual. El uso violento está prohibido, y los daños y riesgos causados por el uso violento son por cuenta y riesgo del usuario. No somos responsables de lesiones o daños causados por el incumplimiento de las advertencias, precauciones e instrucciones de funcionamiento, o de lesiones causadas por un manejo personal inadecuado. Los usuarios deben viajar bajo su propio riesgo y responsabilidad.

Como cualquier componente mecánico, los vehículos están sujetos a importantes tensiones y desgastes. Los diferentes materiales y componentes responden de manera diferente al desgaste o la fatiga. Si un componente excede su vida útil esperada, puede romperse repentinamente y causar lesiones al usuario. Las grietas, arañazos y decoloraciones en zonas sometidas a grandes esfuerzos indican que un componente ha superado su vida útil y debe ser sustituido.

Índice

1. Contenido de la caja - 1
2. Introducción del producto - 2
3. Instrucciones del panel de control - 3-5
4. Descripción de la pantalla - 6
5. Descripción del modo de velocidad - 7-8
6. Tutorial de montaje - 9
7. Instrucciones de carga - 10
8. Inspecciones y precauciones previas a la conducción - - - - - - - - - - - - - - - - 11
9. Instrucciones de conducción - 12
10. Advertencias y precauciones de seguridad - - - - - - - - - - - - - - - - - - - 13-14
11. Limpieza y mantenimiento - 15-17
12. Tabla de parámetros - 18
13. Hoja de solución de problemas - 19-21
14. Preguntas y respuestas - 22
15. Contacte con nosotros - 23
16. Garantía HONEYWHALE - 24-25

Contenido de la caja

01



Cuando abras el paquete, compruebe que los componentes que se muestran a continuación están completos. Si falta algún componente, ponte en contacto con tu vendedor/ distribuidor para obtener los componentes que faltan.

Después de confirmar que todos los componentes están presentes y en buenas condiciones, estás listo para montar tu nuevo bicicleta eléctrica.

Por favor, guarda la caja y los materiales de embalaje para futuros envíos en garantía.

Apaga siempre el bicicleta eléctrica y desenchufa el cargador antes de montar el producto o limpiarlo.

La imagen del producto en el manual de instrucciones es sólo para referencia, por favor refiérase al producto real que usted compró.

Accesorios



Manual



Cargador



Bolsa de almacenamiento



Casco



Pedales de bicicleta



Bomba



Multi-herramienta

Introducción del producto

02



Instrucciones del panel de control



Botón de reducción de marcha del cambio de 7 velocidades

Manillar del acelerador

Botón de aumento de marcha del cambio de 7 velocidades

Cerradura eléctrica

Nombre del botón/parte	Función	Como operar
Manillar del acelerador	Controla la velocidad del patinete	Gire el manillar para ajustar la fuerza y alcanzar diferentes velocidades.
Botón de reducción de marcha del cambio de 7 velocidades	Reduce la marchas de la transmisión. Cuanto menor sea la marcha(Cuanto menor sea el número indicado por la transmisión), mayor será el diámetro del engranaje trasero, lo que es más adecuado para subir colinas.	Durante la conducción, cada vez que muevas el mando hacia arriba, la marcha disminuirá en un paso. (Nota: No cambies de marcha mientras el vehículo está detenido para evitar problemas de engranaje en el cambio trasero.)
Botón de aumento de marcha del cambio de 7 velocidades	Aumente las marchas de la transmisión. Cuanto mayor sea la marcha (cuanto mayor sea el número indicado por la transmisión), menor será el diámetro del engranaje del cambio trasero y mejor será para circular a alta velocidad por carreteras llanas.	Durante la conducción, cada vez que presiones este botón, la marcha aumentará en un paso. (Nota: No cambies de marcha mientras el vehículo está detenido para evitar problemas de engranaje en el cambio trasero.)
Cerradura eléctrica	Inserte la llave para encender la bicicleta eléctrica	Con el botón de la batería encendido, introduzca la llave en la cerradura eléctrica de la puerta y gírela en el sentido de las agujas del reloj.

Instrucciones del panel de control



Nombre del botón/parte	Función	Como operar
Botón de cambio de modo de velocidad	Aumentar/disminuir la marcha de velocidad	Pulse el botón "+" para cambiar a un modo de conducción con mayor velocidad. Pulse el botón "-" para cambiar a un modo de conducción de menor velocidad. Hay 6 modos de velocidad: 0, 1, 2, 3, 4, 5.
Botón de encendido/ apagado	Enciende y apaga	Mantén pulsado el botón para encender o apagar.
Botón "i"	Conmuta entre cuatro tipos de datos	Si pulsa este botón, puede cambiar los datos que aparecen en la pantalla. (Kilometraje, kilometraje total, velocidad máxima y velocidad media)
Botón de ajuste de brillo de pantalla	Ajusta el brillo de la pantalla	Pulsando este botón se ajusta el brillo de la pantalla.

Instrucciones del panel de control



Nombre del botón/parte	Función	Como operar
Botón de reducción y aumento de marcha del cambio de 3 velocidades	Sube o baja la marcha del cambio. Cuanto más alta sea la marcha (cuanto mayor sea el número indicado por el cambio), mayor será el diámetro del engranaje trasero. Cuanto más baja sea la marcha (cuanto menor sea el número indicado por el cambio), menor será el diámetro del engranaje trasero	Mientras montas, empuja la palanca hacia arriba para aumentar el tamaño del engranaje, lo que indica que la marcha ha subido un nivel. Empuja la palanca hacia abajo para reducir el tamaño del engranaje, lo que indica que la marcha ha bajado un nivel. (Nota: No cambies de marcha mientras el vehículo está detenido para evitar un mal acoplamiento del engranaje trasero).
Botón de los faros	Encendido/Apagado de las luces principales	Presiona brevemente el botón para encender la luz delantera. Presiona nuevamente para apagarla.
Botón del claxon	Hacer sonar para avisar a los vehículos o peatones que se aparten	Al presionar brevemente o mantener presionado el botón, se emite un sonido de claxon corto o largo.
Botón de conmutación de motor simple y doble	Cambia entre el modo de funcionamiento de un solo motor o el modo de funcionamiento de dos motores	El estado inicial es el modo de funcionamiento de dos motores. Al presionar este botón, se apaga el motor delantero, cambiando al modo de funcionamiento de un solo motor.

Descripción de la pantalla



Íconos del Display	Nombre de ícono	Significado
	**Icono de batería**	Indica la energía restante de la batería, con un total de 5 celdas. Se recomienda cargar la batería a tiempo antes de que se agote por completo.
	**Icono de velocidad**	Indica la velocidad actual de la bicicleta eléctrica. Cuando se produce un error, el valor de la columna de velocidad muestra un código de error como E 06. Solucione la falla según la tabla de error.
	**Icono de modo de velocidad**	Indica la marcha de velocidad actual de la bicicleta eléctrica en modo eléctrico. Hay 6 modos: 0,1,2,3,4,5.
	**Kilometraje** **Kilometraje total** **Velocidad máxima** **Velocidad media**	Cambie los datos de la pantalla con el botón "i". (Kilometraje, kilometraje total, velocidad máxima y velocidad media).

Descripción del modo de velocidad

Nombre del modo	Cómo activar cada modo
Modo de conducción normal	Puedes optar por no activar la asistencia eléctrica de la bicicleta, o activarla y ajustar el modo de velocidad al “Modo 0”. En ambos casos, puedes pedalear la bicicleta como lo harías con una bicicleta convencional, utilizando únicamente la fuerza humana. Durante la marcha, las marchas se ajustan mediante las levas del desviador izquierdo y derecho, adaptándose así a las diferentes condiciones de la carretera. El desviador izquierdo tiene 3 marchas que ajustan el tamaño del engranaje de la rueda delantera. Cuanto mayor sea la marcha, mayor será el engranaje utilizado. Las engranaje más pequeñas son buenas para ir cuesta arriba y las más grandes para acelerar en carreteras llanas. La transmisión derecha tiene 7 marchas para regular el tamaño del engranaje de la rueda trasera. Cuanto mayor es la marcha, menor es el engranaje utilizado. Las engranaje más pequeñas son buenas para acelerar en carreteras llanas y las engranaje más grandes son buenas para ir cuesta arriba.

Descripción del modo de velocidad

Nombre del modo	Cómo activar cada modo
Modo de conducción con asistencia eléctrica (modo 1-5)	Después de arrancar la e-bike, utilice el botón de cambio de modo de velocidad "+" para ajustar el modo de velocidad al modo 1-5. No gire el acelerador, simplemente pise el pedal y el motor ajustará automáticamente el impulso en función de la fuerza que utilice. Cuanto más fuerte pedalees, más potencia proporcionará el motor. Para cada modo de velocidad, sin embargo, hay un límite en la cantidad máxima de asistencia que el motor puede proporcionar. Cuanto mayor es el modo de velocidad, mayor es la asistencia que puede proporcionar el motor. Con la potencia humana y la asistencia del motor trabajando juntas, puedes ir más rápido que la velocidad máxima del modo de velocidad actual. Y cuanto más fuerte continúes pedaleando cuando la asistencia del motor esté al máximo, más rápido irás. Si quieres ir más rápido, también puedes utilizar las transmisiones izquierda y derecha para cambiar de marcha. Utiliza la transmisión izquierda para cambiar a 3ª (engranaje más larga). Utiliza la transmisión derecha para cambiar a 7ª (engranaje más larga).
Modo de conducción completamente eléctrico (modos 1-5)	Después de arrancar la e-bike, gire el acelerador para conducir. Con los botones +/- puedes cambiar el modo de velocidad a los modos 1-5 para alcanzar diferentes velocidades.

Tutorial de montaje

No conecte el interruptor de alimentación de la bicicleta eléctrica antes de la instalación.

El proceso de instalación de la BK08 puede dividirse brevemente en los siguientes puntos.

1. **Retire el material protector.**
2. **Instale el manillar**
3. **Instale las ruedas delanteras (conecte el cableado)**
4. **Instalación de la antisalpicaduras delantera y el faro delantero (conectar el cableado)**
5. **Instale el soporte del asiento trasero**
6. **Instale los reposapiés**
7. **Instale la batería**

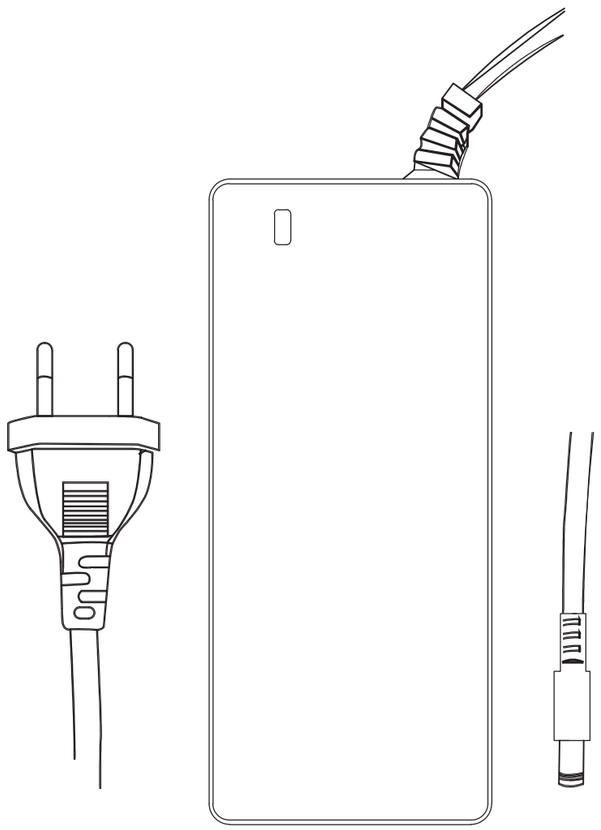
Después de completar la instalación, verifique todos los tornillos del vehículo para asegurarse de que cada tornillo y tuerca estén apretados.

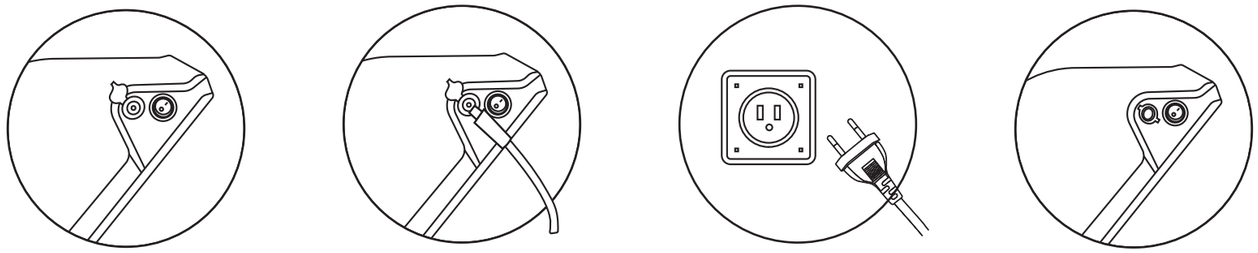
Escanea el código QR para ver un vídeo sobre cómo instalar tu bicicleta eléctrica.

HONEYWHALE

Vídeo de instrucciones de instalación - BK08

Instrucciones de carga





1. Asegúrate de que la bicicleta eléctrica está apagado para evitar tocar accidentalmente la manillar del acelerador.

2. Abra la tapa protectora de carga de goma e inserte primero el cargador en el puerto de carga de la batería.

3. Inserta el enchufe del cargador en la toma de corriente.

4. Cuando la luz indicadora del cargador esté roja, significa que se está cargando, y cuando la luz indicadora del cargador se ponga verde, significa que la batería está completamente cargada.

5. Una vez finalizada la carga, por favor, conecta el tapón de goma en el puerto de carga para evitar que entre polvo y agua.

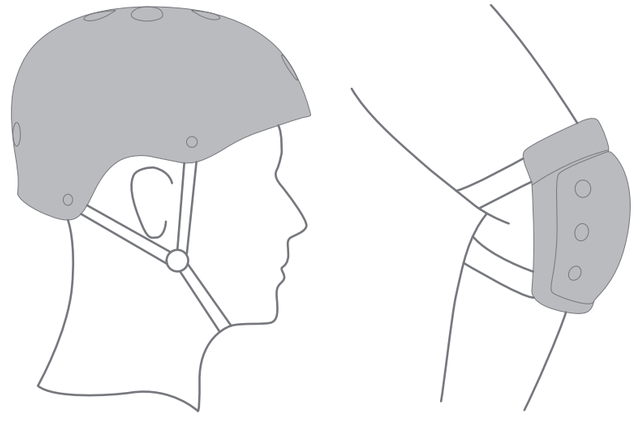
La batería se puede extraer para cargarla.

⚠ Si el bicicleta eléctrica está casi sin energía, cárguelo a tiempo. Si el bicicleta eléctrica no se utiliza durante un período prolongado, cárguelo una vez al mes. El usuario es el único responsable de la falla de protección de la batería causada por una pérdida de energía a largo plazo y una descarga excesiva.

Cada bicicleta eléctrica está equipado con una batería de litio exclusiva y un cargador exclusivo. No utilice cargadores de otras marcas para cargar. Otros tipos de productos no son adecuados para su uso con nuestros cargadores. Si la batería o el cargador resultan dañados como resultado, el usuario es responsable.

Inspecciones y precauciones previas a la conducción

Para garantizar la seguridad, asegúrese de usar equipo de protección (casco, coderas, rodilleras, guantes, etc.) cuando conduzca.



Compruebe si las piezas están instaladas de forma segura. Si los tornillos y tuercas están flojos o faltan, deben apretarse a tiempo o instalarse con tornillos o tuercas nuevos.

Compruebe si la carrocería del bicicleta eléctrica está intacta. Si el marco está agrietado o las piezas están dañadas, la reparación o el reemplazo de piezas deben realizarse a tiempo para evitar que los pequeños problemas se acumulen y se conviertan en fallas mayores.

Compruebe si el rendimiento de frenado es sensible. Si la distancia de frenado es larga, debe ajustarse rápidamente el apriete de los frenos de las ruedas traseras.

Compruebe que las piezas plegadas estén bloqueadas y estables

Compruebe si la carga de la batería es suficiente. Calcule la distancia que necesita recorrer con anticipación para evitar que la batería se agote repentinamente en la carretera.

Compruebe si los neumáticos están en buenas condiciones. Si el desgaste es grave, deberá sustituirse a tiempo. Si aparecen grietas o agujeros provocados por clavos, vaya a un taller de reparación para reparar o reemplazar los neumáticos lo antes posible.

Inspecciones y precauciones previas a la conducción

Compruebe y mantenga la presión adecuada de los neumáticos para mejorar el manejo y la comodidad de viaje.

Compruebe si el acelerador del manillar del bicicleta eléctrica está seguro y funciona con sensibilidad. Si hay algún signo de holgura, apriételo.

Compruebe que los faros y las luces traseras funcionen correctamente.

Compruebe que los botones del manillar funcionen correctamente.

Si eres principiante, necesitarás un asistente experimentado que te enseñe. El asistente debe poder operar el bicicleta eléctrica y comprender todas las precauciones y métodos de conducción de este manual. Debes buscar un lugar relativamente abierto para practicar la conducción, de al menos 4 metros * 20 metros.

Familiarízate con tu entorno. Asegúrese de que no haya interferencias de automóviles, peatones, mascotas, bicicletas u otras obstrucciones.

Instrucciones de conducción

Instrucciones de conducción para 3 modos

Modo de conducción normal

Puedes optar por no encender la bicicleta eléctrica o encenderla y configurar el modo de velocidad en Modo "0". En ambos casos, puedes pedalear solo con la fuerza humana, como en una bicicleta tradicional.

Modo de asistencia

1. Primero, inserta la batería en el compartimiento de la batería y luego introduce la llave de la batería en el candado de la batería, gírela en el sentido contrario a las agujas del reloj para bloquear la batería.
2. Pulse el botón de encendido/apagado situado en el lateral de la batería en dirección al icono "I".
3. Mantén presionado el botón de encendido/apagado durante 2 segundos para encender la bicicleta eléctrica.
4. Presiona el botón de ajuste del modo de velocidad “+” para ajustar el modo de velocidad a 1-5.
5. Comienza a pedalear con ambos pies, sin usar el acelerador. En este momento, el motor se activará y proporcionará asistencia. La fuerza de asistencia varía en cada marcha. Este modo es más económico y puede aumentar la autonomía.

Modo de conducción completamente eléctrica

1. Primero, inserta la batería en el compartimiento de la batería y luego introduce la llave de la batería en el candado de la batería, gírela en el sentido contrario a las agujas del reloj para bloquear la batería.
2. Pulse el botón de encendido/apagado situado en el lateral de la batería en dirección al icono "I".
3. Mantén presionado el botón de encendido/apagado durante 2 segundos para encender la bicicleta eléctrica.
4. Presiona el botón de ajuste del modo de velocidad “+” para ajustar el modo de velocidad a 1-5.
5. Coloca los pies en los pedales, sin pedalear, y simplemente gira el acelerador para encender el motor y proporcionar potencia.

Advertencias y precauciones de seguridad

1. Seguir las normas de tráfico : incluyendo señales de tráfico, semáforos, pasos de peatones, etc, para asegurar la seguridad propia y de los demás.

2. Usar casco : el casco es un equipo de seguridad para proteger la cabeza. Si no se usa el casco, puede causar lesiones graves en la cabeza.

3. Revisar el vehiculo : antes de subirse en la bicicleta eléctrica, se debe revisar la batería, frenos, neumáticos, etc. para asegurar un funcionamiento normal del vehículo.

4. Mantenerse alejado de los vehículos motorizados : la bicicleta eléctrica es un vehículo no motorizado y se debe mantener alejado de los vehículos motorizados tanto como sea posible para evitar entrar en su.

5. Mantener la velocidad adecuada : la velocidad de la bicicleta eléctrica debe cumplir con las regulaciones y no se debe conducir a alta velocidad para garantizar la seguridad.

6. Mantenerse alejado de peligros : durante el viaje, debe mantenerse alejado de fuentes de peligro como vehículos grandes, camiones, etc, para evitar accidentes.

7. Evitar conducir bajo los efectos del alcohol : conducir bajo los efectos del alcohol puede causar accidentes de tráfico, por lo que se debe evitar.

8. Mantener la conciencia de seguridad : durante el viaje, se debe mantener una alta vigilancia y prestar atención al entorno para garantizar la seguridad propia y de los demás.

Limpieza y mantenimiento

Para prolongar la vida útil de su bicicleta eléctrica, límpielo y déle mantenimiento con regularidad.

Limpieza

Limpiar periódicamente su bicicleta eléctrica es un paso importante para mantener el vehículo en buen estado y reducir fallos mecánicos.

Siga los pasos a continuación para limpiar:

①- Apague la bicicleta eléctrica, desenchufe el cable de conexión de la batería y retire la batería.

②- Utilice una esponja o un paño suave ligeramente humedecido con agua limpia y limpie suavemente las manchas y el polvo de la superficie del bicicleta eléctrica, los pedales y los neumáticos. Si la mancha no se puede quitar, agregue un poco de pasta de dientes y cepille suavemente con un cepillo dental, luego limpie con un paño húmedo. Tenga cuidado de evitar que entre agua en la batería y los componentes electrónicos del bicicleta eléctrica.

③- Después de la limpieza, utilice un paño seco o una toalla de papel para limpiar el agua restante. Prevenir la oxidación.

④- Coloque el bicicleta eléctrica en un lugar fresco y ventilado al aire libre para que se seque. Evite la luz solar directa.

Notas

1. Durante el proceso de limpieza, asegúrese de apagar el bicicleta eléctrica, desconectar el cable de carga y cerrar el puerto de carga. Porque las fugas de agua pueden provocar descargas eléctricas u otros problemas graves.
2. No utilice alcohol, gasolina, parafina u otros disolventes químicos corrosivos y volátiles para limpiar el bicicleta eléctrica para evitar daños directos.
3. No utilices una pistola de agua a alta presión para lavar el bicicleta eléctrica.
4. Limpie con un paño húmedo y que no le caiga demasiada agua para evitar que el agua penetre en la batería y las partes electrónicas del bicicleta eléctrica.
5. Si necesita una limpieza profunda, puede acudir a un punto de mantenimiento profesional y que profesionales lo limpien y mantengan.

Limpieza y mantenimiento

Mantenimiento

El mantenimiento de su bicicleta eléctrica es un paso importante para garantizar la seguridad y prolongar la vida útil de su patinete.

1. Limpie las manchas de barro alrededor de los neumáticos a tiempo, preste atención a los cojinetes de las ruedas y lubríquelos a tiempo para evitar el desgaste y acortar la vida útil del automóvil y evitar accidentes de seguridad durante la conducción.
2. Utilice el adaptador de corriente original y no reemplace el cargador casualmente. Cada fabricante de bicicleta eléctrica generalmente tiene necesidades individuales de cargadores. No cambie los cargadores a voluntad si no conoce el modelo de cargador. Evite el uso de cargadores de baja calidad o métodos de carga inadecuados para evitar daños a la batería y otros componentes. Si el uso requiere un kilometraje relativamente largo, intente equipar varios cargadores para cargarlos fuera del sitio. Puede encontrar el distribuidor que le vende el producto o ir al sitio web oficial de la marca para comprarlo.
3. La descarga excesiva o la sobrecarga afectarán la duración de la batería. Por lo tanto, trate de no dejar que la batería se agote por completo ni cargarla durante mucho tiempo, ya que esto puede hacer que la capacidad de la batería disminuya y acelere su envejecimiento. Se recomienda cargar a tiempo cuando el nivel de la batería esté por debajo del 20% para prolongar la vida útil de la batería.
4. Al cargar, debe elegir un lugar bien ventilado, seco y fresco, y evitar cargar en ambientes con altas temperaturas, humedad o riesgos de seguridad.
5. No utilice el bicicleta eléctrica mientras se carga para evitar riesgos de seguridad.
6. Si no se utiliza durante mucho tiempo, cargue el bicicleta eléctrica una vez al mes para proteger la batería.
7. Utilice baterías originales. El uso de baterías de otros modelos o marcas puede causar problemas de seguridad.

Limpieza y mantenimiento

8. Cuando no esté en uso, mantenga el bicicleta eléctrica en un lugar fresco, seco y cerrado.
9. En ambientes de alta temperatura, evite la exposición prolongada al sol y la sobrecarga para frenar el envejecimiento de la batería.
10. En ambientes de baja temperatura, intente estacionar el vehículo eléctrico en interiores o en un lugar cálido para aumentar la temperatura de funcionamiento de la batería.
11. Las baterías de bicicleta eléctrica deben evitar fuertes presiones e impactos para evitar dañar la carcasa de la batería y la estructura interna. Al utilizar y almacenar bicicleta eléctrica, se debe tener cuidado de proteger la batería de daños externos.
12. No desmonte la batería usted mismo para evitar daños a la batería, lesiones personales o la muerte causadas por un cortocircuito.
13. Con el aumento de las cargas y descargas, y también la influencia de los malos hábitos de carga, la batería presentará diferentes grados de envejecimiento. Las baterías son consumibles y pueden sustituirse por otras nuevas según sea necesario cuando la autonomía se vea seriamente afectada.
14. La eliminación inadecuada de las baterías usadas puede causar graves daños al medio ambiente.
Para proteger el medio ambiente, cumpla con las regulaciones locales y deseche las baterías usadas correctamente.
15. Durante el uso prolongado, los circuitos pueden envejecer y caerse, provocando algunos fallos de funcionamiento. En caso de avería, puede ponerse en contacto con su distribuidor para obtener ayuda.

Tabla de parámetros

	Nombre del parámetro	Parámetro
Tamaño	Tamaño ampliado	195*73*114CM
Peso	Peso neto	38.5KG
Parámetros principales	Capacidad de carga máxima	150KG
	Terreno	Pavimento asfáltico/plano
	Temperatura de funcionamiento	-10-40℃
	Grado IP	IPX4
	Sistema de frenado	Frenos de disco delanteros y traseros
Batería	Tipo de Batería	Batería de ión litio
Parámetros del cargador	Tensión de entrada	100-240V
	Tensión de salida	54.6V
	Tiempo de carga	＜11.5H
Neumáticos	Tipo de neumático	Neumáticos (con cámara de aire)
	Tamaño del neumático	26 Inch

Hoja de solución de problemas

Nombre de la falla	Causa de la falla	Reparación
Velocidad máxima más baja	1. Voltaje de la batería demasiado bajo 2. El acelerador continua se suelta repetidamente 3. El resorte en el acelerador continua se atasca o falla	1. Cargar completamente la batería. 2. Inspeccionar y ajustar. 3. Reemplazar el control de velocidad.
Motor no funciona al encender el suministro de energía	1.Conexiones sueltas del cable del motor. 2.Mal funcionamiento del freno de corte de corriente. 3.Conector suelto o dañado del cable del cubo del motor.	1.Apriete los cables de conexión. 2.Verifique si el cable de alimentación del freno está desconectado. 3.Apriete los enchufes de conexión o cámbielos.
Autonomía insuficiente después de una carga	1.Presión de los neumáticos insuficiente; falta de carga, fallo del cargador. 2.Envejecimiento de la batería; pendientes pronunciadas; fuertes vientos en contra; arranques y frenados frecuentes; carga pesada; temperaturas bajas.	1.Verificar la cantidad de aire en los neumáticos; asegurarse de que haya suficiente carga en la batería o revisar si hay un mal contacto en el enchufe del cargador. 2.Reemplazar la batería; se recomienda utilizar el modo de asistencia de pedaleo.
El cargador no sirve	Desconexión del enchufe del cargador o conexión floja entre el enchufe y la toma de corriente	1.Ajustar firmemente el enchufe del conector. 2.Reemplazar el fusible y soldar los cables de conexión.
La batería está completamente cargada pero no muestra voltaje, el motor del cubo de la rueda no se puede utilizar	1.El voltaje de arranque del motor es inferior a 30V. 2.Desconexión del cable del interruptor de la batería. 3.Desconexión del enchufe del monitor. 4.Falla del controlador.	1.Reemplazar la batería con una nueva. 2.Reconectar/Apriete. 3.Cambiar el display. 4.Cambiar el controlador.

Hoja de solución de problemas

Nombre de la falla	Causa de la falla	Reparación
E02	1.El freno de corte de corriente está activado. 2.Está en estado de freno. 3.Falla en el freno de corte de corriente.	1.Ajustar los tornillos del freno de corte de corriente. 2.Aflojar la manija del freno. 3.Desconectar el cable de corte de corriente del freno.
E06	1.Batería baja. 2.Los valores establecidos en el menú de configuración P03 del panel de instrumentos no coinciden con los parámetros de la batería.	1.Cargar la batería con el cargador correspondiente. 2.Ajustar el valor en el menú de configuración P03 del panel de instrumentos al voltaje correspondiente de la batería.
E07	1.Conexión suelta o no realizada del cable del motor. 2.Falla del sensor Hall del motor. 3.Rotura del cable del motor.	1.Revisar y volver a enchufar los cables del motor, así como los conectores entre el controlador y el motor. 2.Reemplazar el motor. 3.Inspeccionar si hay roturas en los cables del motor en el eje del motor y volver a soldar los cables si es necesario.
E08	1.Falla del sensor Hall del controlador de velocidad. 2.Desconexión del cable de conexión.	1.Cableado del control de velocidad no conectado. 2.Conectar el haz de cables naranja en el conector principal.
E09	1.Falla del controlador. 2.Deformación de los pines de conexión principal.	1.Reemplazar el controlador. 2.Desconectar el cable principal y verificar si los pines del conector principal están deformados o rotos.

Hoja de solución de problemas

Nombre de la falla	Causa de la falla	Reparación
E10	1.Falla en la recepción de la comunicación. 2.Rotura de los pines de conexión principal. 3.Protocolo no coincidente entre el panel de instrumentos y el controlador.	1.Reemplazar el panel de instrumentos y el controlador. 2.Corregir los pines del conector principal o cambiar el conector principal. 3.Copiar el protocolo correcto.
E30	1.Falla en la recepción de la comunicación. 2.Rotura de los pines de conexión principal. 3.Incompatibilidad de protocolo entre el panel de instrumentos y el controlador.	1.Reemplazar el panel de instrumentos y el controlador. 2.Corregir los pines del conector principal o cambiar el conector principal. 3.Copiar el protocolo correcto.
E34	1.Falla del sensor Hall del controlador de velocidad. 2.Desconexión del cable de conexión.	1.Cableado del control de velocidad no conectado. 2.Conectar el haz de cables naranja en el conector principal.
E36	1.Cable del motor no conectado. 2.Falla del sensor Hall del motor. 3.Rotura del cable del motor.	1.Revisar y volver a enchufar los cables del motor, así como los conectores entre el controlador y el motor. 2.Reemplazar el motor. Inspeccionar si hay roturas en los cables del motor en el eje del motor y volver a soldar los cables si es necesario.
E37	1.Activación del freno de corte de corriente. 2.Está en estado de frenado. 3.Falla en el freno de corte de corriente.	1.Ajustar los tornillos del freno de corte de corriente. 2.Aflojar la manija del freno. 3.Desconectar el cable de corte de corriente del freno.

Preguntas y respuestas

1.La pantalla no se enciende tras el encendido.

①Compruebe que la batería está correctamente insertada en el compartimento de la batería.

②Pulse el botón de encendido/apagado situado en el lateral de la batería en dirección al icono "I".

③Asegúrese de que la llave está insertada en la cerradura de la puerta y girada en el sentido de las agujas del reloj.

④Asegúrese de que el botón de encendido/apagado está pulsado.

Uno de los pasos anteriores es indispensable.

2. Durante el uso real , la velocidad y la autonomía pueden desviarse de los valores de la tabla de parámetros.

La velocidad y la autonomía se ven afectadas por muchos factores, como la potencia de la batería, las condiciones de la carretera, el peso del usuario, la temperatura ambiente, la resistencia del aire, la presión de los neumáticos, etc. Los valores de velocidad y autonomía de la tabla de parámetros se miden en interiores con una carga de 60 kg, una temperatura ambiente adecuada y una superficie de carretera plana. Por lo tanto, en la conducción real, la velocidad y la autonomía pueden tener ciertos errores en los valores de la tabla de parámetros, lo cual es normal. Por ejemplo, cuando aumenta la capacidad de carga o las condiciones de la carretera son inclinadas, la velocidad y el alcance se reducirán. Cuando la energía de la batería es baja, se producirá protección contra subtensión, el voltaje no puede alcanzar el voltaje de funcionamiento normal y la velocidad máxima también se reducirá. La autonomía se reduce cuando se utiliza tanto a temperaturas más frías como más cálidas. Estos son fenómenos normales. A medida que aumenta el número de cargas y descargas, así como los efectos de unos malos hábitos de carga, la batería se deteriorará en mayor o menor medida y la autonomía disminuirá.

Contacte con nosotros



Gracias por confiar en nosotros y comprar nuestros productos.

HONEYWHALE se compromete a ofrecer innovación, calidad y servicio, al mismo tiempo que se esfuerza por brindar a los consumidores una excelente atención, antes y después de su compra. Si encuentra algún problema durante el uso de su producto no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de la plataforma de ventas. Nos comprometemos a responder a su mensaje de inmediato y brindarle ayuda.

Si desea adquirir repuestos originales, también puede comunicarse con nosotros.



GARANTÍA HONEYWHALE

En HONEYWHALE® garantizamos nuestros productos: Scooter, Bicicletas Eléctricas, Motobicis y Motos eléctricas **CONTRA DE FECTOS DE FABRICACIÓN** en los componentes electromecánicos y mano de obra, esto por un periodo de **90 días** noventa días a partir de la fecha de entrega al consumidor.

¿Qué cubre esta garantía?

Durante el periodo de noventa días, HONEYWHALE®, dentro de los parámetros legales, se asegura de la reparación de piezas y componentes electromecánicos del producto como: el motor, la controladora, la estructura del equipo, donde se incluye la mano de obra y gastos de transportación que se deriven sin costo adicional para el cliente, siempre y cuando el equipo presente un defecto de fábrica. “Un defecto de fábrica es un problema o imperfección que afecta la calidad, el rendimiento o la seguridad del producto en los componentes electromecánicos que se dan como resultado de algún percance ocurrido al momento de la fabricación.”

¿Qué NO tienecobertura?

Ésta garantía no cubre desgaste normal en piezas y consumibles como: llantas, cámaras de aire, balatas, accesorios y componentes plásticos.
Situaciones donde se demuestran que el equipo no fue instalado de acuerdo con el instructivo que se incluye.
Situaciones donde se demuestra que el equipo ha sido operado de forma incorrecta, así como los daños causados por desastres naturales, daños accidentales, daños por exposición a elementos naturales.
Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por HONEYWHALE® o sus diferentes comercializadoras autorizadas por la misma marca.
Se anula la cobertura de la garantía si es que el equipo presenta rastros de humedad o se presenta agua en el cuerpo interno del producto.
Los costos asociados con la reparación o el reemplazo por componentes que no están cubiertos por la garantía serán debidamente notificados y son responsabilidad del propietario

¿Cuáles son las condiciones de la garantía?

Una vez recibido el producto, el cliente cuenta con 72 HRS para verificar y realizar reclamos sobre accesorios faltantes, imperfectos visibles, en este periodo de tiempo la empresa se hace responsable para solucionar el incidente.
La empresa no se hace responsable sobre accesorios faltantes, imperfectos visibles, o condiciones de entrega de la paquetería presentadas posteriores a las 72hrs de la entrega y/o que sean derivadas del mal uso del producto.
En casos de daños, como robos, mala manipulación, desastres naturales, accidentes, y cualquier situación ajena y fuera del control de la marca HONEYWHALE®, la compañía no contará con responsabilidad sobre el reemplazo de productos, piezas o reembolso de dicho producto involucrado.

¿Cómo solicitar la garantía?

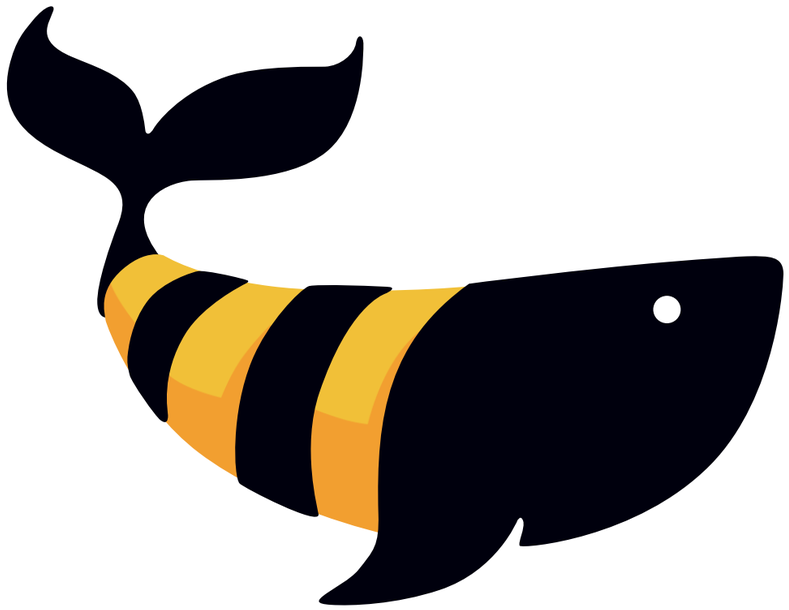
Es necesario tener lista la siguiente información, misma que te será solicitada al momento de solicitar tu garantía:
Presentar el comprobante de compra emitido por la sucursal o plataforma digital.
Presentar los datos del titular de la compra
Encontrarse dentro del tiempo de garantía establecido para reclamo.
El cliente tiene la responsabilidad de verificar al momento de la entrega de su producto que este cumpla con todo lo informado antes de la compra.
La entrega de accesorios, extras y equipamiento incluido en la compra deberá ser revisado por el cliente al momento de la entrega, deberá notificar al centro de atención a clientes los reclamos sobre accesorios faltantes, imperfectos visibles, fallas presentadas posteriores a las 72HRS de la recepción de su producto.
Además, el cliente tiene derecho a pedir al personal de ventas que le proporcione el método de uso correcto y los asuntos de mantenimiento.

Puede ponerse en contacto con nosotros para obtener asistencia y garantía a través de los datos de contacto que figuran a continuación. (Compruebe su pedido y seleccione el contacto posventa correspondiente)

Para pedidos adquiridos en la plataforma de compras Amazon
Correo electrónico: amazon@honeywhale.com.mx
Número de comunicación: +52 56 3967 7777

Para pedidos adquiridos en la plataforma de compras Mercadolibre
Correo electrónico: melihoneywhale1@gmail.com
Número de comunicación: +52 55 5289 9999 o +52 5639988805

Para pedidos adquiridos a través de otros canales de venta
Contacto a través del sitio web: www.honeywhale.com.mx



HONEY**WHALE**