HONEYWHALE

TRICICLO ELÉCTRICO
Manual del producto



008U

Instructivo

1. Lista de contenido - 1

2. Presentación del producto - 2

3. Descripción de los botones de control - 3

4. Guía de montaje - 4

5. Instrucciones de carga - 5

6. Precauciones previas a la conducción - 6

7. Instrucciones de conducción - 7

8. Tabla de parámetros - 8

9. Contacte con nosotros - 9

10. Garantía HONEY WHALE - 10-11

Lista de contenido



Cuando abras el paquete, comprueba que los componentes mencionados estén completos. Si falta algún componente, ponte en contacto con tu vendedor/distribuidor para obtener los componentes que faltan.

Después de confirmar que todos los componentes están presentes y en buenas condiciones, estás listo para montar tu nuevo triciclo eléctrico.

Por favor, guarda la caja y los materiales de embalaje para futuros envíos en garantía.

Apaga siempre el triciclo eléctrico y desenchufa el cargador antes de montar el producto o limpiarlo.

Las imágenes de los productos que aparecen en las instrucciones son meramente orientativas. Por favor, consulte el color del producto real recibido.

Accesorios



Manual



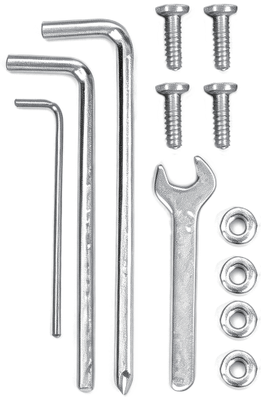
Cargador



Casco



Rodilleras



Juego de herramientas

Presentación del producto



Descripción de los botones de control

03



Freno electrónico

Pantalla

Empuñadura de aceleración

Cierre de puerta eléctrico

Botones de ajuste de la velocidad

Botón del claxon

Nombre de los botones	Funciones	Cómo funciona
Freno electrónico	Desaceleración y frenado	Pulse el botón de freno para desacelerar o detenerse.
Pantalla	Muestra el nivel de batería restante	Se visualiza automáticamente tras el encendido.
Empuñadura de aceleración	Controla la velocidad y los frenos del triciclo eléctrico	Gire el puño de aceleración y ajuste la fuerza para alcanzar diferentes velocidades. Relaje ligeramente la mano derecha y deje que el puño de aceleración vuelva a su posición original para frenar automáticamente.
Cierre de puerta eléctrico	Inserte la llave y encienda/apague el triciclo eléctrico	Introduzca la llave y gírela en el sentido de las agujas del reloj para activar el vehículo. Gire en sentido antihorario para apagar el triciclo eléctrico.
Botones de ajuste de la velocidad	Cambia entre cualquiera de los 3 modos de velocidad	Pulsando el botón hacia la izquierda o hacia la derecha, puedes cambiar entre 3 modos de velocidad.
Botón del claxon	Haga sonar el claxon para recordar a los peatones o vehículos circundantes que deben esquivarlo	Pulse prolongada o brevemente el botón para emitir un pitido continuo o breve.

Guía de montaje

04

La instalación es relativamente sencilla. Escanee el código QR para ver el vídeo tutorial de instalación en You Tube.

Instrucciones de carga

Proceso de carga

1. Apague el producto antes de cargarlo. Inserte primero la clavija de salida del cargador en la toma de carga de la batería y, a continuación, inserte la clavija de entrada del cargador en la toma de corriente.

2. Si el indicador luminoso del cargador no se enciende, compruebe si la toma de corriente está activada o cambie la toma de corriente para la carga.

3. Desconecte el interruptor de alimentación del vehículo cuando el producto no esté en uso. Si el interruptor de alimentación permanece encendido durante mucho tiempo, es posible que la batería no se cargue cuando se vuelva a utilizar.

Precauciones (carga y batería)

1. La batería de un producto nuevo no está completamente cargada, por lo que deberá cargarla antes de utilizarlo.
2. El primer tiempo de carga es de 12 horas o más.
3. El tiempo de recarga es de 4-5 horas.
4. Si no se utiliza durante mucho tiempo, cargue completamente la batería antes de guardarla.
5. Si no se utiliza con frecuencia, cárguela al menos una vez al mes.
6. El tiempo de uso es de unos 40 minutos. El tiempo de uso depende del peso del usuario, las condiciones de la carretera, el clima y otros factores.
7. Ciclo de carga de la batería unas 240 veces
8. Temperatura de funcionamiento de la batería: -10℃ a 60
9. Cargador, por favor colóquelo en un lugar seguro donde los niños no puedan tocarlo.
10. No desmonte el cargador sin permiso.
11. Cuando utilice y guarde el cargador, evite que penetren líquidos y virutas metálicas en su interior, y tenga cuidado con las caídas y los golpes para evitar daños.
12. No cubra el cargador con nada mientras se carga.
13. El cargador es para uso en interiores, por favor utilícelo en un ambiente seco y bien ventilado.
14. Si percibe un olor extraño durante la carga o la temperatura del cargador es demasiado alta, interrumpa la carga inmediatamente y envíelo a un profesional para su reparación.

Precauciones previas a la conducción

06

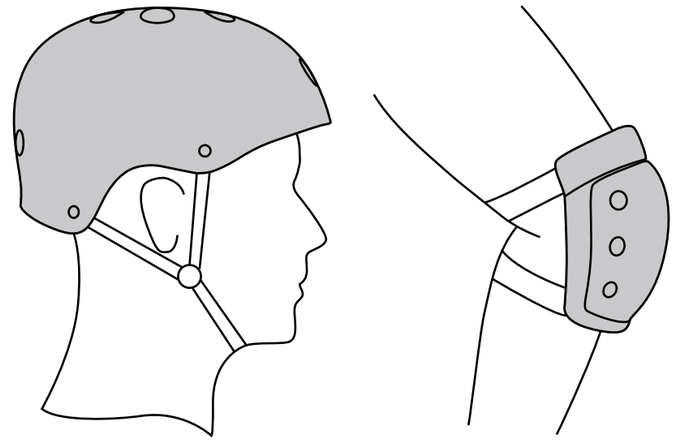
1. para evitar lesiones graves, asegúrese de llevar casco y dispositivos de protección como rodilleras, coderas y cascos.

2. Prohíba la proximidad a vehículos motorizados, calles, piscinas, colinas y escalones.

3. Prohibición de uso en pendientes, asegúrese de que se hace un uso correcto y legal en un lugar adecuado y seguro.

3. Queda prohibida la conducción todoterreno o acrobática. Asegúrese de que sus pies no abandonan los pedales cuando conduzca sentado.

4. Asegúrese de que el producto se ha montado correctamente antes de utilizarlo.



5. Está prohibido transportar a una persona o circular con más de dos personas a la vez.

6. Asegúrese de que todos los tornillos están fijados y las protecciones en su sitio.

7. la carga máxima es de 50 kg, el exceso de peso puede dañar el producto.

8. Está prohibido circular de noche o con poca luz.

9. Las frenadas de emergencia pueden provocar un movimiento brusco del cuerpo hacia delante.

10. Utilícelo bajo la supervisión de un adulto.

11. Compruebe las leyes y normativas locales para garantizar un uso adecuado y legal en los lugares apropiados.

12. Utilice el producto con cuidado y lea el manual de instrucciones y las etiquetas de advertencia antes de usarlo.

13. La edad de conducción recomendada es a partir de los 5 años.

Instrucciones de conducción

Antes de utilizarlo, puede ajustar la longitud del triciclo eléctrico para su hijo en función de su estatura, de modo que su hijo se encuentre lo más cómodo posible cuando esté sentado.

Asegúrese de llevar rodilleras y casco para la seguridad de su hijo.

Instrucciones de conducción

① Introduzca la llave en la cerradura de la puerta eléctrica y gírela en el sentido de las agujas del reloj para encender el triciclo eléctrico.

②Con los dos pies en los pedales y sentado firmemente, pulse el botón de marcha en el manillar izquierdo y seleccione la marcha de velocidad que desee su hijo. (No quite los pies de los pedales delanteros mientras conduce).

③ Sujeta ambos manillares con las dos manos y gira el puño del acelerador hacia abajo con la mano derecha para acelerar.

④Para detenerse o reducir la velocidad, suelte el acelerador

Conexión Bluetooth

El triciclo eléctrico activa automáticamente el Bluetooth cuando se enciende, puede utilizar el Bluetooth de su teléfono móvil para conectarse con él y reproducir música a través del software de música.

Tabla de parámetros

	Nombre del parámetro	Parámetro
Tamaño	Tamaño ampliado	89*47*54.5CM
Parámetros principales	Edad aplicable	5-8años
	Capacidad de carga máxima	50KG
	Grado IP	IPX2
Batería	Tipo de Batería	Batería de ión de litio
	Tiempo de carga	≤5H

Contacte con nosotros



Gracias por confiar en nosotros y comprar nuestros productos.

HONEYWHALE se compromete a ofrecer innovación, calidad y servicio, al mismo tiempo que se esfuerza por brindar a los consumidores una excelente atención, antes y después de su compra. Si encuentra algún problema durante el uso de su producto no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de la plataforma de ventas. Nos comprometemos a responder a su mensaje de inmediato y brindarle ayuda.

Si desea adquirir repuestos originales, también puede comunicarse con nosotros.



GARANTÍA HONEYWHALE

En HONEYWHALE® garantizamos nuestros productos: Scooter, Bicicletas Eléctricas, Motobicis y Motos eléctricas **CONTRA DE FECTOS DE FABRICACIÓN** en los componentes electromecánicos y mano de obra, esto por un periodo de **180 días** noventa días a partir de la fecha de entrega al consumidor.

¿Qué cubre esta garantía?

Durante el periodo de 180 días, HONEYWHALE®, dentro de los parámetros legales, se asegura de la reparación de piezas y componentes electromecánicos del producto como: el motor, la controladora, la estructura del equipo, donde se incluye la mano de obra y gastos de transportación que se deriven sin costo adicional para el cliente, siempre y cuando el equipo presente un defecto de fábrica. “Un defecto de fábrica es un problema o imperfección que afecta la calidad, el rendimiento o la seguridad del producto en los componentes electromecánicos que se dan como resultado de algún percance ocurrido al momento de la fabricación.”

¿Qué NO tienecobertura?

Ésta garantía no cubre desgaste normal en piezas y consumibles como: llantas, cámaras de aire, balatas, accesorios y componentes plásticos.
Situaciones donde se demuestran que el equipo no fue instalado de acuerdo con el instructivo que se incluye.
Situaciones donde se demuestra que el equipo ha sido operado de forma incorrecta, así como los daños causados por desastres naturales, daños accidentales, daños por exposición a elementos naturales.
Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por HONEYWHALE® o sus diferentes comercializadoras autorizadas por la misma marca.
Se anula la cobertura de la garantía si es que el equipo presenta rastros de humedad o se presenta agua en el cuerpo interno del producto.
Los costos asociados con la reparación o el reemplazo por componentes que no están cubiertos por la garantía serán debidamente notificados y son responsabilidad del propietario

¿Cuáles son las condiciones de la garantía?

Una vez recibido el producto, el cliente cuenta con 72 HRS para verificar y realizar reclamos sobre accesorios faltantes, imperfectos visibles, en este periodo de tiempo la empresa se hace responsable para solucionar el incidente.
La empresa no se hace responsable sobre accesorios faltantes, imperfectos visibles, o condiciones de entrega de la paquetería presentadas posteriores a las 72hrs de la entrega y/o que sean derivadas del mal uso del producto.
En casos de daños, como robos, mala manipulación, desastres naturales, accidentes, y cualquier situación ajena y fuera del control de la marca HONEYWHALE®, la compañía no contará con responsabilidad sobre el reemplazo de productos, piezas o reembolso de dicho producto involucrado.

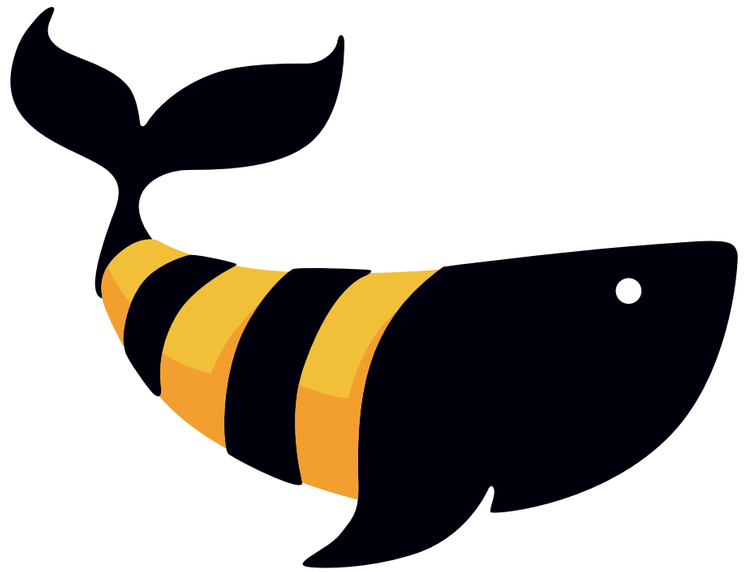
¿Cómo solicitar la garantía?

Es necesario tener lista la siguiente información, misma que te será solicitada al momento de solicitar tu garantía:
Presentar el comprobante de compra emitido por la sucursal o plataforma digital.
Presentar los datos del titular de la compra
Encontrarse dentro del tiempo de garantía establecido para reclamo.
El cliente tiene la responsabilidad de verificar al momento de la entrega de su producto que este cumpla con todo lo informado antes de la compra.
La entrega de accesorios, extras y equipamiento incluido en la compra deberá ser revisado por el cliente al momento de la entrega, deberá notificar al centro de atención a clientes los reclamos sobre accesorios faltantes, imperfectos visibles, fallas presentadas posteriores a las 72HRS de la recepción de su producto.
Además, el cliente tiene derecho a pedir al personal de ventas que le proporcione el método de uso correcto y los asuntos de mantenimiento.

Puede ponerse en contacto con nosotros para obtener asistencia y garantía a través de los datos de contacto que figuran a continuación. (Compruebe su pedido y seleccione el contacto posventa correspondiente)

Para pedidos adquiridos en la plataforma de compras Mercadolibre
Número de comunicación: +54 1178986666

Para pedidos adquiridos a través de otros canales de venta
Contacto a través del sitio web: www.honeywhale.com.ar



HONEY**WHALE**

AR